

動作環境について

ご使用になるスマートフォンやタブレットが SmartSkinCare アプリに対応しているかをご確認下さい。iOS のバージョン確認方法は、iOS のバージョン確認の項を参考にして下さい。

対応 OS	iOS12 以降(※)
-------	-------------

※2023年12月配信のアプリより、対応OSをiOS11から12に変更しました。

2018年7月より配信のSmartSkinCareアプリの一部機能は使用可能な機種に限られます。下記表を確認して下さい。

機種	iOS	Wi-Fiの接続先 切り替え機能	オフライン 機能	頭皮・髪チェック 機能
iPhoneまたはiPod Touch	iOS12 以上	×	×	×
iPad (iPad mini /iPad Pro 含 む)	iOS12 以上	○	○	○

使用できる iPad の確認

iOS12 以上が使用できる iPad は下記の一覧をご覧ください。
モデル番号(Axxxx)は iPad の背面で確認することができます。



モデル番号	モデル名	通信	備考
A2436	iPad Pro	Wi-Fi	12.9 インチ iPad Pro (第 6 世代)
A2764	iPad Pro	LTE	12.9 インチ iPad Pro (第 6 世代)
A2437	iPad Pro	LTE	12.9 インチ iPad Pro (第 6 世代)
A2378	iPad Pro	Wi-Fi	12.9 インチ iPad Pro (第 5 世代)
A2461	iPad Pro	LTE	12.9 インチ iPad Pro (第 5 世代)
A2379	iPad Pro	LTE	12.9 インチ iPad Pro (第 5 世代)
A2229	iPad Pro	Wi-Fi	12.9 インチ iPad Pro (第 4 世代)
A2069	iPad Pro	LTE	12.9 インチ iPad Pro (第 4 世代)
A2232	iPad Pro	LTE	12.9 インチ iPad Pro (第 4 世代)
A2014	iPad Pro	LTE	12.9 インチ iPad Pro (第 3 世代)
A1876	iPad Pro	Wi-Fi	12.9 インチ iPad Pro (第 3 世代)
A1895	iPad Pro	LTE	12.9 インチ iPad Pro (第 3 世代)
A1670	iPad Pro	Wi-Fi	12.9 インチ iPad Pro (第 2 世代)
A1671	iPad Pro	LTE	12.9 インチ iPad Pro (第 2 世代)
A1584	iPad Pro	Wi-Fi	12.9 インチ iPad Pro (第 1 世代)
A1652	iPad Pro	LTE	12.9 インチ iPad Pro (第 1 世代)
A2759	iPad Pro	Wi-Fi	11 インチ iPad Pro (第 4 世代)
A2435	iPad Pro	LTE	11 インチ iPad Pro (第 4 世代)
A2761	iPad Pro	LTE	11 インチ iPad Pro (第 4 世代)
A2377	iPad Pro	Wi-Fi	11 インチ iPad Pro (第 3 世代)

A2459	iPad Pro	LTE	11 インチ iPad Pro (第 3 世代)
A2301	iPad Pro	LTE	11 インチ iPad Pro (第 3 世代)
A2228	iPad Pro	Wi-Fi	11 インチ iPad Pro (第 2 世代)
A2068	iPad Pro	LTE	11 インチ iPad Pro (第 2 世代)
A2230	iPad Pro	LTE	11 インチ iPad Pro (第 2 世代)
A1980	iPad Pro	Wi-Fi	11 インチ iPad Pro (第 1 世代)
A2013	iPad Pro	LTE	11 インチ iPad Pro (第 1 世代)
A1934	iPad Pro	LTE	11 インチ iPad Pro (第 1 世代)
A1701	iPad Pro	Wi-Fi	10.5 インチ iPad Pro
A1709	iPad Pro	LTE	10.5 インチ iPad Pro
A1673	iPad Pro	Wi-Fi	9.7 インチ iPad Pro
A1674	iPad Pro	LTE	9.7 インチ iPad Pro
A1675	iPad Pro	LTE	9.7 インチ iPad Pro
A2588	iPad Air	Wi-Fi	iPad Air (第 5 世代)
A2589	iPad Air	LTE	iPad Air (第 5 世代)
A2591	iPad Air	LTE	iPad Air (第 5 世代)
A2316	iPad Air	Wi-Fi	iPad Air (第 4 世代)
A2324	iPad Air	LTE	iPad Air (第 4 世代)
A2072	iPad Air	LTE	iPad Air (第 4 世代)
A2325	iPad Air	LTE	iPad Air (第 4 世代)
A2152	iPad Air	Wi-Fi	iPad Air (第 3 世代)
A2123	iPad Air	LTE	iPad Air (第 3 世代)
A2153	iPad Air	LTE	iPad Air (第 3 世代)
A1566	iPad Air 2	Wi-Fi	
A1567	iPad Air 2	LTE	
A1474	iPad Air	Wi-Fi	
A1475	iPad Air	LTE	
A1476	iPad Air	LTE	TD-LTE
A2696	iPad	Wi-Fi	iPad (第 10 世代)
A2757	iPad	LTE	iPad (第 10 世代)
A2602	iPad	Wi-Fi	iPad (第 9 世代)
A2604	iPad	LTE	iPad (第 9 世代)
A2270	iPad	Wi-Fi	iPad (第 8 世代)
A2428	iPad	LTE	iPad (第 8 世代)

A2429	iPad	LTE	iPad (第 8 世代)
A2430	iPad	LTE	iPad (第 8 世代)
A2197	iPad	Wi-Fi	iPad (第 7 世代)
A2200	iPad	LTE	iPad (第 7 世代)
A2198	iPad	LTE	iPad (第 7 世代)
A1893	iPad	Wi-Fi	iPad (第 6 世代)
A1954	iPad	LTE	iPad (第 6 世代)
A1822	iPad	Wi-Fi	iPad (第 5 世代)
A1823	iPad	LTE	iPad (第 5 世代)
A2567	iPad mini	Wi-Fi	iPad mini (第 6 世代)
A2568	iPad mini	LTE	iPad mini (第 6 世代)
A2133	iPad mini	Wi-Fi	iPad mini (第 5 世代)
A2124	iPad mini	LTE	iPad mini (第 5 世代)
A2126	iPad mini	LTE	iPad mini (第 5 世代)
A1538	iPad mini 4	Wi-Fi	
A1550	iPad mini 4	LTE	
A1599	iPad mini 3	Wi-Fi	
A1600	iPad mini 3	LTE	
A1489	iPad mini 2	Wi-Fi	
A1490	iPad mini 2	LTE	
A1491	iPad mini 2	LTE	TD-LTE
A3355	iPad	LTE	iPad (第 11 世代)
A3354	iPad	Wi-Fi	iPad (第 11 世代)

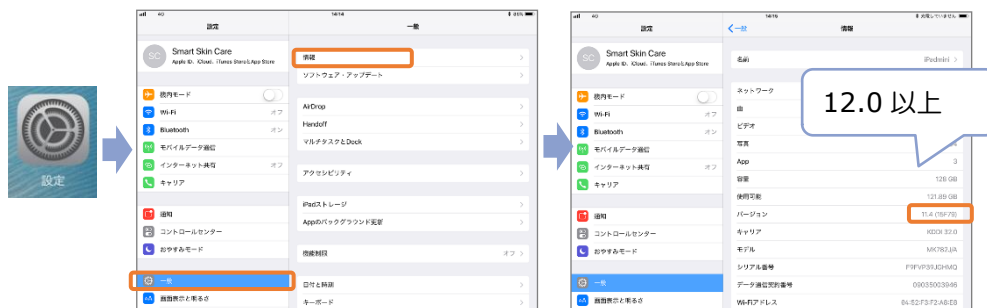
iOS のバージョンの確認

以下のように確認ができます。

設定 > 一般 > 情報 > バージョンで、12.0 以上となっていることを確認してください。

12.0 未満の場合、設定 > 一般 > ソフトウェア・アップデートから、最新のアップデートをおこなってください。(アップデートに長時間かかる場合があります。)

12.0 以上の場合



12.0 未満の場合

