

Smart Skin Care® サービス利用規約（事業者向け）

この「Smart Skin Care® サービス利用規約（事業者向け）」（以下、「本規約」といいます）には、本サービスの提供条件及びアイティアクセス株式会社（以下、「当社」といいます）と事業者（個人又は法人を問いません）である皆様（以下、「契約者」といいます）との間の権利義務関係が定められています。本サービスの利用に際しては、本規約の全文をお読みいただいた上で、本規約に同意いただく必要があります。

第1条（定義）

本規約において使用する以下の用語は、各々以下に定める意味を有するものとします。

- (1) 「本アプリ」とは、当社が開発した、スマートフォン・タブレット等のスマートデバイス向けのアプリケーションソフトウェアである Smart Skin Care®アプリ（理由の如何を問わず当該アプリ名称が変更された場合は、当該変更後のアプリを含みます）を意味します。
- (2) 「本センサー」とは、当社が開発した、肌画像等の撮影、水分量の測定及びセブテープ（皮脂量測定テープ）を用いた皮脂量の測定に使用される Smart Skin Care®水分計付きマイクロスコプを意味します。なお、本センサーは、医療目的で提供されるものではありません。予防、診断、治療等の目的では使用しないでください。
- (3) 「本サービス」とは、本アプリ及び本センサーを利用して又は本アプリを経由した当社ウェブサイト又は当社クラウドへの接続により、当社が提供する以下のサービス（理由の如何を問わずサービスの名称又は内容が変更された場合は、当該変更後のサービスを含みます）の総称を意味します。
 - ① 本センサーを用いて撮影された肌画像等の解析及び数値化
 - ② 本センサーを用いて測定された肌・頭皮の水分量及び皮脂量の表示
 - ③ クラウドを利用した肌画像等及び肌解析データの管理並びにユーザー管理
 - ④ その他上記に関連する一切の機能
- (4) 「サービス利用契約」とは、本規約に基づき当社と契約者との間で締結する、本サービスの利用契約を意味します。
- (5) 「契約者」とは、第7条（契約者登録及び契約者アカウントの発行）に基づいて本サービスの利用者としての登録がなされた事業者である個人又は法人を意味します。
- (6) 「契約者アカウント」とは、契約者が本サービスを利用するために必要な契約者 ID 及びパスワードを意味します。
- (7) 「契約者情報」とは、契約者が第7条（契約者登録及び契約者アカウントの発行）に基づいて当社へ届け出、契約者として登録された契約者 ID、パスワード、E-mail アドレス、氏名又は名称、性別、生年月日その他当社が定める入力フォームに契約者が入力する情報を意味します。
- (8) 「肌画像等」とは、契約者が本センサーを用いて撮影した肌画像（毛穴を含む）、頭皮・髪の毛の画像及びセブテープ画像の総称を意味します。
- (9) 「肌解析データ」とは、本センサーを用いて測定した肌・頭皮の皮脂量及び水分量並びに本アプリを用いて肌画像等を解析することで得られる肌のキメ又はシミ等若しくは髪質等の情報を意味します。
- (10) 「ユーザー」とは、サービス利用契約の成立後、契約者からの招待を受けて、ユーザーアカウントを作成した者を意味します。
- (11) 「ユーザーアカウント」とは、契約者がユーザーを管理をするために、個々のユーザー毎に作成されるユーザーID 及びパスワードを意味します。
- (12) 「ユーザー情報」とは、ユーザーがユーザーアカウントを作成するにあたり、直接又は契約者を経由して、当社へ届け出、ユーザーとして登録された、ユーザーID、パスワード、E-

mail アドレス、氏名、性別、生年月日、アンケートへの回答その他当社が定める入力フォームにユーザーが入力する情報を意味します。

- (13) 「メンバーズカード」とは、当社が発行し、契約者を經由してユーザーになろうとする者に提供される Smart Skin Care®メンバーズカードを意味します。
- (14) 「CRM 利用者」とは、当社が別途発行する「Smart Skin Care® CRM サービス利用規約（事業者向け）」（以下、「CRM 規約」といいます）に基づく契約（以下、「CRM 契約」といいます）を当社と締結し、CRM 契約に基づき提供される各種の有料サービス（以下、「CRM サービス」といいます）の利用者として登録がなされた事業者である個人又は法人を意味します。
- (15) 「CRM 利用者アカウント」とは、CRM 利用者が CRM サービスを利用するために必要な CRM 利用者 ID 及びパスワードを意味します。
- (16) 「アカウント」とは、契約者アカウント及びユーザーアカウントの総称を意味します。
- (17) 「パーソナルデータ」とは、個人としての契約者、CRM 利用者又はユーザーに関するすべての情報を意味し、「個人情報の保護に関する法律」（以下、「個人情報保護法」といいます）に定義されている「個人情報」、「個人関連情報」及び「個人データ」等の個人に関する情報を含みます。なお、契約者情報、肌画像等、肌解析データ、ユーザー情報、CRM 利用者が CRM 契約の際に当社へ届け出、CRM 利用者として登録された CRM 利用者にかかる各種情報、発行済みのメンバーズカードに記載されたカード番号及びアカウントは、パーソナルデータとして取扱われます。
- (18) 「知的財産権」とは、著作権、特許権、実用新案権、意匠権、商標権その他の知的財産権（それらの権利を取得し、又はそれらの権利につき登録等を出願する権利を含みます）を意味します。
- (19) 「当社ウェブサイト」とは、本サービスの提供に関連して当社が運営するウェブサイト（理由の如何を問わず、当社ウェブサイトのドメイン又は内容が変更された場合は、当該変更後のウェブサイトを含みます）を意味します。
- (20) 「当社クラウド」とは、本サービスの提供に関連して当社が運営するクラウドサーバー（理由の如何を問わず、当社クラウドのタイプ又は内容が変更された場合は、当該変更後のクラウドサーバーを含みます）を意味します。
- (21) 「サービス提携者」とは、本サービスと提携するサービス（以下、「提携サービス」といいます）を提供するために当社と提携した当社以外の第三者を意味します。
- (22) 「提携者ウェブサイト」とは、提携サービスの提供に関連してサービス提携者が運営するウェブサイト（理由の如何を問わず、提携者ウェブサイトのドメイン又は内容が変更された場合は、当該変更後のウェブサイトを含みます）を意味します。

第2条（適用）

1. 本規約は、本サービスの提供条件及び本サービスの利用に関する当社と契約者との間の権利義務関係を定めることを目的とし、当社と契約者との間の本サービスの利用に関わる一切の關係に適用されます。
2. 本サービス、本規約及びサービス利用契約の対象となるのは、事業者である個人又は法人に限られます。事業者ではない一般消費者の方は、本サービスをご利用いただけません。
3. 本サービスにおいて個別規約、規則、ガイドライン、ルール、通知、告知等、本規約とは別に定め（以下、「個別規約等」といいます）がある場合、お客様は、本規約の他個別規約等の定めにも従って本サービスを利用しなければなりません。個別規約等において、本規約と異なる定めをした場合、個別規約等の定めが本規約の定め優先して適用されるものとします。
4. 契約者が法人の場合、当該法人の権限のある代表者が本規約に同意した上で本サービスを利用するものとします。

第3条（本規約の変更）

1. 当社は、あらかじめお客様の承諾を得ることなく、いつでも本規約の内容を変更することができるものとします。

2. 当社が本規約の内容を変更する場合、第 25 条（連絡、通知、告知等）に従いあらかじめ変更後の本規約の内容及び効力発生時期をお客様に通知するものとします。但し、法令上お客様の同意が必要となる変更を行う場合は、当社が適当と判断した方法により同意を得るものとします。なお、当該通知において指定された期日以後にお客様が本サービスを利用した場合には、法令上その効力を否定される場合を除き、変更後の本規約に同意したものとみなされます。

第 4 条（本サービスの提供）

1. 契約者は、本サービスを本規約に従い無料で利用することができます。
2. 本サービスは、本アプリ及び本センサーを利用することにより又は本アプリを経由した当社ウェブサイト又は当社クラウドへの接続により、提供されるものとし、契約者は当社ウェブサイト又は当社クラウドへの接続に同意するものとします。
3. 本サービス、本アプリ、本センサー、当社ウェブサイト若しくは当社クラウド、又は提携サービス若しくは提携者ウェブサイトへの接続や利用は、契約者の責任と費用において行うものとします。

第 5 条（委託）

当社は、本サービスの提供に関し、契約者への対応、本サービスの運用等にかかる業務の全部又は一部を、サービス提携者を含む第三者に委託することができるものとします。

第 6 条（本サービスの利用環境）

1. 本サービスを利用するために必要なスマートフォン、タブレット等のスマートデバイス及び通信回線等の環境（以下、「利用環境」といいます）は、契約者の責任と負担において整備するものとします。
2. 契約者は、自己の責任と費用において、自己の利用環境に応じたセキュリティ対策を講じるものとします。
3. 当社は、契約者が利用環境を整備せず、又は十分なセキュリティ対策を講じないことにより生じた本サービスが利用できないこと、情報の漏えいその他一切の事由により被った損害について、何ら責任を負わず、いかなる費用も負担しません。

第 7 条（契約者登録及び契約者アカウントの発行）

1. 本サービスの利用を希望する者は、本規約を遵守することに同意し、かつ契約者情報を当社の定める方法で当社に提供することにより、当社に対し、本サービスにかかる利用の登録（以下、「契約者登録」といいます）を申請することができます。
2. 当社は、当社の基準に従って、第 1 項に基づいて契約者登録の申請を行った者（以下、「登録申請者」といいます）の登録の可否を判断し、当社が登録を認める場合にはその旨を登録申請者に通知します。登録申請者の契約者登録は、当社が本項の通知を行ったことをもって完了したものとします。
3. 前項に定める契約者登録の完了時に、サービス利用契約が当社と契約者との間に成立し、当社から契約者に対し契約者情報が登録された契約者アカウントが発行されます。また、契約者は、本サービスを本規約に従い利用することができるようになります。
4. 当社は、登録申請者が、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、登録及び再登録を拒否することがあり、またその理由について一切開示義務を負いません。
 - (1) 当社に提供した契約者情報の全部又は一部につき虚偽、誤記又は記載漏れがあった場合
 - (2) 未成年者、成年被後見人、被保佐人又は被補助人のいずれかであり、法定代理人、後見人、保佐人又は補助人の同意等を得ていなかった場合
 - (3) 反社会的勢力等（暴力団、暴力団員、右翼団体、反社会的勢力、その他これに準ずる者を意味します。以下同じ）である、又は資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営若しくは経営に協力若しくは関与する等反社会的勢力等との何らかの交流若しくは関与を行っている当社が判断した場合

- (4) 登録申請者が過去当社との契約に違反した者又はその関係者であると当社が判断した場合
- (5) 第 16 条（契約者アカウントの抹消等）に定める措置を受けたことがある場合
- (6) その他、当社が登録を適当でないとは判断した場合

第 8 条（契約者アカウントの変更）

1. 契約者は、自己の契約者アカウントに登録された契約者情報に変更が生じ、又は誤りがあることが判明した場合、当社の定める方法により、遅滞なく変更又は訂正の登録を行うものとします。
2. 契約者が前項の変更又は訂正の登録を行わなかった場合、当社は、現に登録されている契約者の連絡先をもって、当該契約者への通知を行えば足りるものとし、かつ、通知が到達しない場合又は通知が遅延した場合でも、通常到達すべき時に到達したものとみなします。
3. 当社は、契約者が第 1 項に定める変更又は訂正の登録を行わず、又は登録を遅延したことにより、契約者、CRM 利用者、ユーザー又は第三者に生じる損害、損失、費用、支出（合理的な範囲の弁護士その他の専門家の報酬及び費用を含み、これらに限られません）その他の不利益（以下、併せて「損害等」といいます）について、一切の責任を負いません。

第 9 条（ユーザーアカウントの発行）

1. 契約者は、契約者の招待を受けてユーザーになろうとする者に対し、当社が指定する方法に従い、ユーザー情報を登録させ、ユーザーアカウントの発行を受けさせるものとします。
2. 契約者が、ユーザーになろうとする者にメンバーズカードを提供した場合も招待したものとみなし、前項が適用されます。

第 10 条（アカウントの紐付け）

1. 当社は、前条に基づき契約者が発行を受けさせたユーザーアカウントについて、契約者アカウントとの紐付けを実施します。
2. 前項の紐付けにより、契約者は、自己の契約者アカウントに紐付けたユーザーアカウントに登録されたユーザー情報、肌画像等及び肌解析データを閲覧することができます。
3. 当社は、CRM 利用者が特定の契約者を招待した場合、当該契約者が当該招待を承諾したときに限り、当該 CRM 利用者の CRM 利用者アカウントと当該契約者の契約者アカウントとの紐付けを実施します。なお、1 契約者アカウントに紐付けできる CRM 利用者アカウント数は、1 アカウントのみです。同時に 2 つ以上の CRM 利用者アカウントを紐付けることはできません。
4. 前項の紐付けにより、契約者は、自己が紐付けられた CRM 利用者アカウントに紐付けられた他の契約者アカウントに登録された契約者情報並びに当該他の契約者アカウントに紐付けられたユーザーアカウントに登録されたユーザー情報、肌画像等及び肌解析データを閲覧することができます。
5. 第 3 項の紐付けにより、契約者は以下の各号が生じる場合があることについて、あらかじめ承諾するものとします。
 - (1) 同一の CRM 利用者アカウントに紐付けられた他の契約者アカウントを管理する当該他の契約者が、契約者の契約者アカウントに紐付けられたユーザーアカウントに登録されたユーザー情報、肌画像等及び肌解析データを閲覧できること
 - (2) CRM 利用者が、契約者の契約者アカウントに紐付けられたユーザーアカウントに登録されたユーザー情報及び肌解析データを閲覧できること
 - (3) 契約者の使用する本アプリの仕様について、CRM 利用者の指定する仕様に変更（タイトル画像（ロゴマーク等を含む）の表示、アドバイス画面の変更等）されること
 - (4) 契約者の使用する本アプリに表示される肌解析データが、CRM 利用者が指定した基準値を反映した数値となること
6. その他、本条及び次条のアカウントの紐付け及び解除制限については、別途当社が定め、当社ウェブサイト上に掲載する内容に従うものとします。

第 11 条（アカウントの紐付けの解除制限）

1. 前条第1項に基づく紐付けが実施された後においては、契約者は、当該紐付けを解除することはできません。
2. 前条第3項に基づく紐付けが実施された後においては、契約者は、CRM 利用者の承諾を得ることなく、当該紐付けを解除することはできません。
3. 前条第3項に基づく紐付けが実施された後、CRM 利用者が紐付けを解除した場合、解除された契約者アカウントは停止されます。かかる場合、停止された契約者アカウントの契約者により停止を解除することはできません。

第12条（契約者の義務）

1. 契約者は、本規約に定める契約者の義務を自己の役職員に遵守させるものとします。
2. 契約者は、本規約に定める契約者の義務を、自己が招待し、ユーザーアカウントの発行を受けさせたユーザーにも遵守させるものとします。
3. 契約者の役職員又はユーザーが前2項に定める義務に違反した場合、契約者は、当該役職員又はユーザーと連帯して、当社に対して責任を負います。

第13条（アカウントの管理）

1. 契約者は、自己の責任において、自己の契約者アカウントを適切に管理するものとし、これを第三者に開示又は利用させてはなりません。
2. 当社は、アカウントを用いて行われた行為について、すべて当該アカウントの発行を受けた契約者又はユーザーの行為とみなすことができるものとします。アカウントの管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等によって生じた損害等に関する責任は、自己のアカウントを管理する契約者又はユーザーが負うものとし、当社は一切の責任を負いません。
3. 契約者は、アカウントの紛失、漏えい若しくは不正利用があった場合、又はそのおそれがある場合、直ちに当社に通知しなければなりません。
4. 当社は、アカウントの漏えい又は不正利用が判明した場合、又はそのおそれがあると判断した場合、当該アカウントの削除又は変更などの必要な措置をとることができるものとします。
5. 前項の措置によって、契約者が本サービスを利用できないこと等により、契約者、CRM 利用者、ユーザー又は第三者に生じる損害等について、当社は一切の責任を負いません。

第14条（禁止事項）

1. 契約者は、本サービスの利用にあたり、以下の各号のいずれかに該当する行為又は該当すると当社が判断する行為（以下、総称して「禁止事項」といいます）をしてはなりません。
 - (1) 法令に違反する行為又は犯罪行為に関連する行為
 - (2) 当社、サービス提携者、CRM 利用者、ユーザー、本サービスの他の利用者又は第三者（以下、総称して「当社等」といいます）に対する詐欺又は脅迫行為
 - (3) 公序良俗に反する行為
 - (4) 当社等の知的財産権、肖像権、プライバシーの権利、名誉、その他の権利又は利益を侵害する行為（複製、送信、転載、改変などの行為を含みます）
 - (5) 本サービスを通じ、以下に該当し、又は該当すると当社が判断する情報を当社等に送信すること
 - ① 過度に暴力的又は残虐な表現を含む情報
 - ② コンピューター・ウィルスその他の有害なコンピューター・プログラムを含む情報
 - ③ 当社等の名誉又は信用を毀損する表現を含む情報
 - ④ 過度にわいせつな表現を含む情報
 - ⑤ 児童ポルノ又は児童虐待に相当する表現を含む情報
 - ⑥ 差別を助長する表現を含む情報
 - ⑦ 自殺、自傷行為を助長する表現を含む情報
 - ⑧ 薬物の不適切な利用を助長する表現を含む情報
 - ⑨ 反社会的な表現を含む情報

- ⑩ チェーンメール等の第三者への情報の拡散を求める情報
 - ⑪ 他人に不快感を与える表現を含む情報
 - ⑫ 面識のない異性との出会いを目的とした情報
 - (6) 事実と異なる情報を届け出る行為、又は表示等する行為
 - (7) 本サービスのネットワーク又はシステム等に過度な負荷をかける行為
 - (8) 本サービスの運営を妨害するおそれのある行為
 - (9) 当社又はサービス提携者のネットワーク又はシステム等に不正にアクセスし、又は不正なアクセスを試みる行為
 - (10) 本サービス、本アプリ又は本センサーに含まれるソフトウェアについて、修正、翻案、改変、リバース・エンジニアリング、逆コンパイル、逆アセンブル等する行為
 - (11) 第三者に成りすます行為
 - (12) 本サービスの他の利用者の ID 又はパスワードを利用する行為
 - (13) Smart Skin Care®の名前を騙って又は本サービスを利用して、本サービスと類似のサービスを提供する行為
 - (14) 本サービスの他の利用者の情報の収集（本サービスの適正な利用の一環として収集する場合はこの限りではありません）
 - (15) 当社等の情報を改ざん又は消去する行為
 - (16) 当社等に不利益、損害、不快感を与える行為
 - (17) 本規約に抵触する行為
 - (18) 反社会的勢力等への利益供与
 - (19) 面識のない異性との出会いを目的とした行為
 - (20) 前各号の行為を直接又は間接に惹起し、又は容易にする行為
 - (21) その他、当社が不適切と判断する行為
2. 契約者又はユーザーが禁止事項に違反した場合、当社は、本サービスの利用停止措置、肌画像等の全部若しくは一部の削除措置、又は紛争解決のために当該肌画像等を公的機関に提示する措置等をとることがあります。

第15条（権利帰属）

1. 本サービス、本アプリ、本センサー、当社ウェブサイト及び当社クラウドに関する知的財産権は全て当社又は当社にライセンスを許諾している者に帰属しており、本規約に基づく本サービスの利用許諾は、本サービス、本アプリ、本センサー、当社ウェブサイト及び当社クラウドに関する当社又は当社にライセンスを許諾している者の知的財産権の使用許諾を意味するものではありません。
2. 肌画像等に関する知的財産権は全て契約者に帰属します。契約者は、肌画像等について、当社に対し、世界的、取消不能、非独占的、無償、サブライセンス可能かつ譲渡可能な使用、複製、配布、派生著作物の作成、表示及び実行に関するライセンスを付与するものとします。
3. 契約者は、肌画像等について、自らが投稿その他送信することについての適法な権利を有していること、及び肌画像等がユーザー又は第三者の権利を侵害していないことについて、当社に対し表明し、保証するものとします。
4. 契約者は、当社及び当社から権利を承継し又は許諾された者に対して、肌画像等にかかる著作権者人格権を行使しないこと及び第三者をして行使させないことに同意するものとします。
5. 第 10 条（アカウントの紐付け）第 4 項に基づき、契約者アカウントと CRM 利用者アカウントの紐付けが実施された場合、契約者は、当社が指定する方法に従い、CRM 利用者アカウントに紐づく他の契約者アカウントを管理する契約者に対し自己の肌画像等の閲覧を許諾するものとします。
6. 肌解析データに関する知的財産権は全て当社に帰属します。契約者は、本サービスの利用の範囲内で肌解析データを利用することができますが、当社の事前の承諾を得ることなく、方法の如何を問わず肌解析データを掲載、公表等することはできません。

第16条（契約者アカウントの抹消等）

1. 当社は、契約者が、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、事前に通知又は催告することなく、肌画像等を削除し若しくは当該契約者について本サービスの利用を一時的に停止し、又は契約者アカウント及び契約者情報を抹消、若しくはサービス利用契約を解除することができるものとします。
 - (1) 本規約のいずれかの条項に違反した場合
 - (2) 契約者情報に虚偽の事実があることが判明した場合
 - (3) 当社からの問いあわせその他の回答を求める連絡に対して 30 日間以上応答がない場合
 - (4) 第 7 条（契約者登録及び契約者アカウントの発行）第 4 項各号に該当する場合
 - (5) その他、当社が本サービスの利用、契約者登録、又はサービス利用契約の継続を適当でないと判断した場合
2. 当社は、本条に基づき当社が行った行為により契約者、CRM 利用者、ユーザー又は第三者に生じる損害等について一切の責任を負いません。契約者は、当社が本条の規定に基づいて行った措置に対して、異議を申し立てないものとします。

第17条（退会）

1. 契約者は、当社所定の方法で当社に通知することにより、本サービスから退会し、自己の契約者アカウントを抹消することができます。契約者の本サービスにおけるすべての利用権は、理由を問わず、契約者アカウントが削除された時点で消滅します。誤って契約者アカウントを削除した場合であっても、契約者アカウントの復旧はできません。
2. 退会後のパーソナルデータの取扱いについては、第 24 条（パーソナルデータの取扱い）の規定に従うものとします。

第18条（本サービスの停止等）

1. 当社は、以下の各号のいずれかに該当する場合には、契約者に事前に通知することなく、本サービスの全部又は一部の提供を停止又は中断することができるものとします。
 - (1) 本サービスにかかるコンピューター・システムの点検又は保守作業を緊急に行う場合
 - (2) コンピューター、通信回線等が事故により停止した場合
 - (3) 地震、落雷、火災、風水害、停電、天災地変などの不可抗力により本サービスの運営ができなくなった場合
 - (4) その他、当社が停止又は中断を必要と判断した場合
2. 当社は、本条に基づき当社が行った措置に基づき契約者、CRM 利用者、ユーザー又は第三者に生じる損害等について一切の責任を負いません。

第19条（本サービスの内容の変更、終了）

1. 当社は、当社の都合により、本サービスの内容を変更し、又は提供を終了することができるものとします。当社が本サービスの提供を終了する場合、当社は契約者に事前に通知するものとします。
2. 当社は、本条に基づき当社が行った措置に基づき契約者、CRM 利用者、ユーザー又は第三者に生じる損害等について一切の責任を負いません。

第20条（終了後の効力）

サービス利用契約が理由の如何を問わず終了した場合でも、第 6 条（本サービスの利用環境）第 3 項、第 8 条（契約者アカウントの変更）第 3 項、第 10 条（アカウントの紐付け）第 5 項、第 11 条（アカウントの紐付けの解除制限）第 3 項及び第 4 項、第 12 条（契約者の義務）第 3 項、第 13 条（アカウントの管理）第 2 項及び第 5 項、第 14 条（禁止事項）、第 15 条（権利帰属）、第 16 条（契約者アカウントの抹消等）第 2 項、第 18 条（本サービスの停止等）第 2 項、第 19 条（本サービスの内容の変更、終了）第 2 項、本条、第 21 条（保証の否認及び免責）から第 25 条（連絡、通知、告知等）、第 28 条（解釈、準拠法及び管轄裁判所）及び第 29 条（Apple Inc. の OS・スマートデバイスを利用されているお客様のための補足条項）の規定は、なお有効に存続するものとします。

第21条（保証の否認及び免責）

1. 当社は、本サービスを現状有姿かつ合理的に提供可能な範囲で提供し、契約者はこれに同意するものとします。
2. 当社は、明示又は黙示を問わず、本サービスが契約者の特定の目的に適合すること、期待する機能・商品的価値・正確性・有用性を有すること、第三者の権利を侵害していないこと、契約者による本サービスの利用が契約者に適用のある法令又は業界団体の内部規則等に適合すること、及び不具合が生じないことについて、何ら保証するものではありません。
3. 本サービスについて、アクセス過多、その他予期せぬ要因で表示速度の低下や障害等によって生じた損害について、当社は、いかなる責任も負いません。
4. 当社は、本サービスを監視したり、保存する義務を負いません。
5. 本サービスの利用により得られる肌解析データその他の測定・解析結果は、あくまで目安であり、当社は、当該測定・解析結果の内容・値を保証するものではありません。また、肌の測定時の環境、肌の状態等により、測定・解析結果は変動することがあるため、契約者は事前にこれを理解した上で、本サービスを利用するものとします。
6. 契約者は、自己の費用と責任において、肌画像等、肌解析データ、ユーザー情報等のバックアップを実施するものとします。当社は、契約者の肌画像等、肌解析データ、ユーザー情報等について、バックアップを行うことがあります。当社によるバックアップは当社の義務ではなく、契約者から当社がバックアップした情報に基づく肌画像等、肌解析データ、ユーザー情報等の復旧を求められたとしても、当社にこれに応じる義務は一切生じないものとします。
7. 当社は、当社による本サービスの提供の中断、停止、終了、利用不能若しくは変更、契約者が本サービスに送信したメッセージ、情報等の削除若しくは消失、契約者アカウント及び契約者登録の抹消、本サービスの利用による肌画像等、肌解析データ、ユーザーアカウント及びユーザー情報等の消失又はスマートデバイス等の機器の故障若しくは損傷、その他本サービスに関して契約者が被った損害等につき、賠償する責任を一切負わないものとします。
8. 何らかの理由により当社が責任を負う場合であっても、当社は、当社の故意又は重大な過失により生じた損害で、契約者に現実に生じた直接かつ通常の損害に限り、当該損害が発生した月に契約者が本サービスの利用について支払った対価を限度として、当該契約者に対し損害賠償義務を負うものとし、付随的損害、間接損害、特別損害、将来の損害及び逸失利益にかかる損害等については、賠償する責任を負いません。
9. 当社は、以下の各号の場合には、本サービス又はアカウントの内容の閲覧、保存、第三者への開示等を行うことができるものとします。当社は、それによって生じたいかなる損害等についても、一切責任を負いません。
 - (1) 本サービスの技術的不具合の原因を解明し、解消するために必要な場合
 - (2) 裁判所や警察等の公的機関から、法令に基づく正式な照会を受けた場合
 - (3) 人の生命、身体及び財産などに差し迫った危険があり、緊急の必要性があると当社が判断した場合
 - (4) その他本サービスを適切に運営するために必要が生じた場合
10. 本サービス、本アプリ若しくは本センサーの利用又は当社ウェブサイト若しくは当社クラウドへの接続に起因して又は関連して契約者とユーザー、CRM 利用者、本サービスの他の利用者又は第三者との間において生じた取引（本規約に基づく契約者から CRM 利用者への肌画像等の利用許諾等を含みます）、連絡、紛争等については、契約者の責任と費用において対応するものとし、当社は一切責任を負いません。
11. 提携サービスを提供するサービス提携者との取引内容・取扱商品・提携者ウェブサイト上の記載内容・各種コンテンツの内容等について、当社は一切関知しません。また、これらに関する内容の真偽、正確性、最新性、有用性、信頼性、適法性、第三者の権利を侵害していないこと等について当社は一切保証いたしません。契約者は、自己の責任と費用において、サービス提携者が定める利用規約その他の定めに従い、提携サービスを利用するものとします。

第22条（契約者の責任）

1. 契約者は、契約者自身の責任において本サービスを利用するものとし、本サービスにおいて行った一切の行為及びその結果について一切の責任を負うものとし、
2. 当社は、契約者が本規約に違反して本サービスを利用していると認めた場合、当社が必要かつ適切と判断する措置を講じます。但し、当社は、かかる違反を防止又は是正する義務を負いません。
3. 契約者は、本サービス、本アプリ若しくは本センサーの利用又は当社ウェブサイト若しくは当社クラウドへの接続に起因して又は関連して（当社がかかる利用・接続を原因とする苦情、請求等を第三者より受けた場合を含みます）、当社が直接的若しくは間接的に何らかの損害等を被った場合、当社の請求に従って直ちにこれを賠償しなければなりません。

第23条（秘密保持）

1. 契約者は、本サービスに関連して当社が契約者に対して秘密に取扱うことを求めて開示した非公知の情報について、当社の事前の書面による承諾がある場合を除き、その一切を第三者に漏えい、提供又は開示してはならず、かつ本サービスの利用に必要な場合を除いて態様の如何を問わず利用してはなりません。
2. 前項の情報について、契約者は善良な管理者の注意をもって管理し、秘密に取扱うものとし、

第24条（パーソナルデータの取扱い）

1. 当社は、契約者による本サービスの利用に関連して取得したパーソナルデータを、当社の定める「Smart Skin Care®プライバシーポリシー」に基づいて、適切に取扱うものとし、
2. 当社は、契約者から直接又は間接に受領したパーソナルデータを、本サービスの提供、維持又は改善に必要な範囲で、第三者に開示することができるものとし、契約者はこれに同意するものとし、
3. 契約者は、当社へユーザーの個人情報（個人データ（個人情報保護法に定義するところに従います））を含みます。以下、本項及び第5項において同じです）を提供するにあたり、少なくとも以下の各号の措置を実施しなければなりません。また、契約者は、ユーザーの同意を得ることなく、要配慮個人情報（個人情報保護法に定義するところに従います）を取得、利用し、又は当社へ提供してはなりません。
 - (1) ユーザーに対し特定された利用目的を通知又は公表すること。但し、ユーザーから直接取得する場合には、事前にユーザーに対し当該利用目的を明示すること。
 - (2) ユーザーから個人データの第三者提供の同意を得ること。但し、共同利用、オプトアウトその他の当社がユーザーの個人データを当社の利用目的に従って利用（当社から第三者への再提供を含みます）するために契約者が必要な措置を講じている場合にはこの限りではありません。
 - (3) 個人情報保護法に基づく第三者提供にかかる記録の作成及び保存。なお、当社へ提供する個人データがユーザー以外の第三者から提供を受けたものである場合には、個人情報保護法に基づく確認並びに記録の作成及び保存。
4. 契約者は、当社からユーザーの個人関連情報（個人情報保護法に定義するところに従います。以下、本項及び次項において同じです）の提供を受け、契約者が保有する他の個人データに付加する等、個人データとして取扱う場合は、あらかじめ当社から提供を受ける個人関連情報の項目を本人に示した上で、ユーザーから同意を得なければなりません。この場合、前項第1号及び第3号を準用するものとし、
5. 前二項に加え、契約者は、個人情報及び個人関連情報の取扱いに際し、個人情報保護法、各省庁ガイドラインその他関連する法令等を遵守して取扱わねばなりません。

第25条（連絡、通知、告知等）

1. 当社からお客様に対する通知、告知等は、当社ウェブサイト上に掲示して公表する方法、又はお客様が登録した電子メールアドレス宛に電子メールを送信する方法、又は当社が別途定める方法のいずれかの方法によるものとし、当社ウェブサイト上に掲示して公表する方法による場合

には当社ウェブサイト上に掲示したとき、電子メールを送信する方法による場合には当社が電子メールを送信し、送信先となるお客様が電子メールを受信するためにアクセスするメールサーバーに当該電子メールが到着したときに、通知、告知等が到達したものとします。なお、当社が送信した電子メールが、送信先となるお客様の事由により、上記メールサーバーに到着しなかったときは、通常到着すべきときに到達したものとみなします。

2. 本サービスに関する問い合わせその他お客様から当社に対する連絡又は通知は、当社の定める方法又は当社ウェブサイト内の適宜の場所に設置するお問い合わせフォームの送信で行うものとします。

第26条（サービス利用契約上の地位の譲渡等）

1. 契約者は、当社の書面による事前の承諾なく、サービス利用契約上の地位又は本規約に基づく権利若しくは義務につき、第三者に対し、譲渡、移転、担保設定、その他の処分をすることはできません。
2. 当社は本サービスにかかる事業を他社に譲渡した場合には、当該事業譲渡に伴いサービス利用契約上の地位、本規約に基づく権利及び義務並びに契約者情報、肌画像等、肌解析データ及びユーザー情報を当該事業譲渡の譲受人に譲渡することができるものとし、契約者は、かかる譲渡につき本項においてあらかじめ同意したものとします。なお、本項に定める事業譲渡には、通常の実業譲渡のみならず、会社分割その他事業が移転するあらゆる場合を含むものとします。

第27条（分離可能性）

本規約のいずれかの条項又はその一部が、消費者契約法その他の法令等により無効又は執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの規定及び一部が無効又は執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有するものとします。

第28条（解釈、準拠法及び管轄裁判所）

1. 本規約の解釈を巡って疑義が生じた場合、当社は合理的な範囲でその解釈を決定できるものとします。
2. 本規約及びサービス利用契約の準拠法は日本法とします。なお、本サービスにおいて物品の売買が発生する場合であっても、国際物品売買契約に関する国際連合条約の適用を排除することに合意します。
3. 本規約又はサービス利用契約に起因し、又は関連する一切の紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第29条（Apple Inc.のOS・スマートデバイスを利用されているお客様のための補足条項）

【この条項は、Apple Inc.（以下、「Apple」といいます）の提供するOS・スマートデバイスで本サービスを利用する契約者のために、本規約の条項を補足し、本規約の条項に付随するものです。なお、以下の規定と本規約の規定内容が矛盾抵触する場合には、その限りにおいて、以下の規定が優先的に適用されるものとします。】

1. Appleは、以下のような場合を含め、契約者の本サービスの使用に関する、契約者又は第三者からのいかなる訴えについても、責任を負いません。(i)製造物責任の訴え、(ii)本サービスが契約者の期待や、法律又は規制上の要求に合致しないという訴え、(iii)消費者保護法又は同様の法律に基づく訴え、(iv)本サービス、又は契約者による本サービスの使用が、契約者又は第三者の知的財産権を侵害するという、契約者又は第三者からの訴え
2. 当社は、契約者が、iTunes Store サービス利用規約の使用規則に定めるところにより、契約者の個人的、非営利目的のために本サービスをダウンロードし使用する契約者のみに限定をした、非独占的、譲渡不可の使用権を、契約者に許諾し、契約者はこれを取得します。
3. 契約者は、Appleが本サービスに関するメンテナンスやサポートのサービスを提供する義務のないことを承諾します。

4. 本サービスによって何らかの損害が発生した場合、Apple が提供できるのは利用料の返金のみであり、Apple は法律上許される範囲であらゆる損害賠償義務を負いません。
5. 本サービス又は契約者による本サービスの利用が、製造物責任、適用されうる何らかの法令に対する違反、消費者契約法又はそれに関する規制に対する違反等によるクレーム又はこれに起因する何らかの請求がある場合には、当社に通知をするものとし、Apple にはそれに関して何らのクレーム又は請求をもしないものとします。
6. 本サービス又は契約者による本サービスの利用が、第三者の知的財産権を侵害している旨のクレーム又はこれに起因する何らかの請求があった場合には、当社に通知をするものとし、Apple にはそれに関して何らのクレーム又は請求をもしないものとします。
7. 契約者は、アメリカ政府の禁輸措置の対象国、又は、アメリカ政府によりテロ支援国家に指定されている国に居住していないこと、又は、契約者がいかなるアメリカ政府の禁止又は制限リストにも掲載されていないことを表明し、保証するものとします。
8. 契約者は、本サービスを利用するにあたっては、関連する第三者との契約、例えば通信事業者との通信に関する契約等第三者の定めるサービス利用規約についても遵守する必要があります。
9. 契約者は、Apple 及び Apple の子会社が本規約の第三者受益者であること、また、契約者が本規約の条項を承諾することにより、Apple が、第三者受益者として契約者に本規約を強制する権利を有する（又は権利を承諾したものとみなされる）ことを承諾するものとします。

* アイティアアクセス, IT Access logo, Smart Skin Care, Smart Skin Care logo は、アイティアアクセス株式会社の日本国若しくはその他の国における商標又は登録商標です。

2017年5月1日 施行
2017年6月23日 改定施行
2018年4月1日 改定施行
2020年7月22日 改定施行
2025年10月1日 改定施行