

# Smart Skin Care®

## カメラ設定「14」の使用ができません

平素よりSmartSkinCare をご利用いただきありがとうございます。

旧バージョンのSmartSkinCare アプリをご利用の際に設定画面の「カメラの設定」より、設定可能なチャンネルの項目に14チャンネルが表示されます。このとき、14チャンネルを設定した場合、スコープとSmartSkinCareアプリが接続できなくなる事象を確認いたしました。

対応バージョン以降のSmartSkinCare アプリでは、選択可能な項目より14チャンネルを削除しておりますが、旧バージョンのSmartSkinCare アプリでは設定項目として表示され、設定可能となっております。

大変恐縮ですが14チャンネルを設定しないようお願い申し上げます。

14チャンネル非表示バージョン：Ver4.45以降

14チャンネル表示バージョン：Ver4.42以前

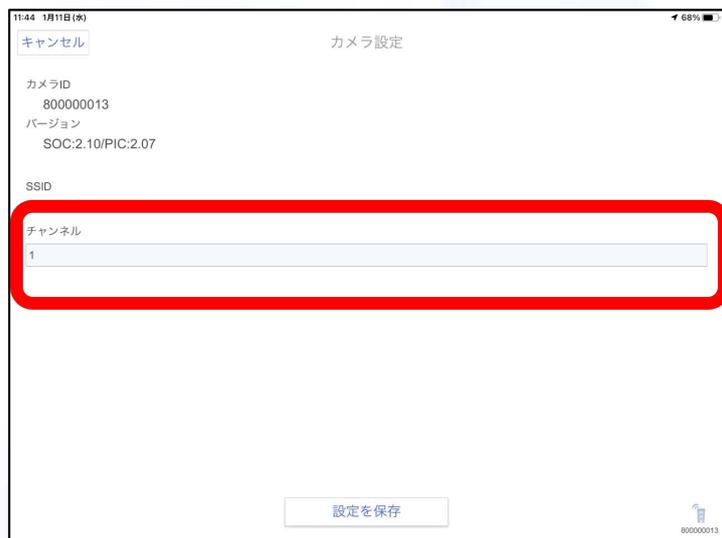
# チャンネル設定について



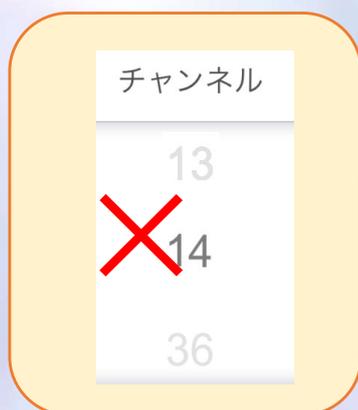
HOME画面の右下の歯車アイコン「設定」を選択します。



設定画面が表示されます。「カメラの設定」を選択します。選択するとアプリがスコープと接続するので、スコープの電源をいれてください。



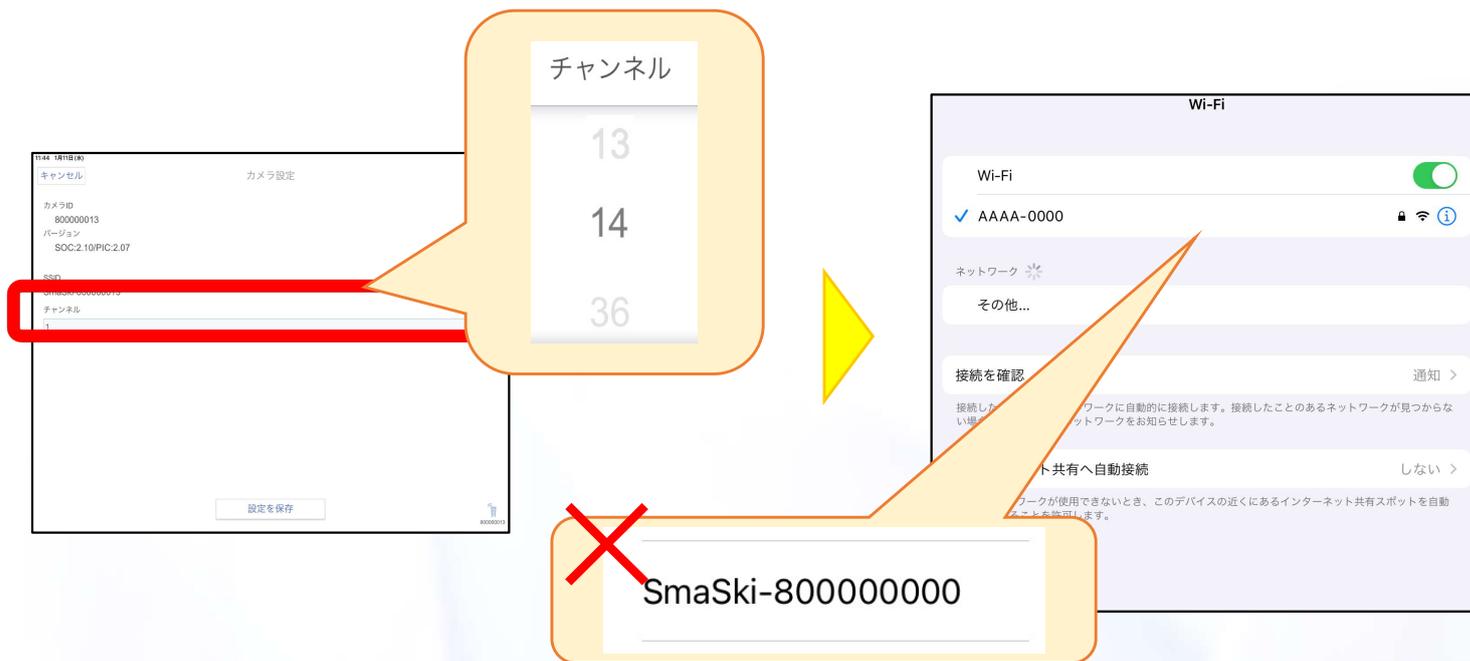
スコープと接続が完了すると「カメラ設定」画面が表示されます。一番下の「チャンネル」の項目に現在使用中のチャンネル設定が表示されています。



チャンネル設定を選択すると選択可能なチャンネルが表示されます。14チャンネルが表示される場合、14チャンネルの設定は行わないようお願い申し上げます。

# 14チャンネルを設定した場合の現象と対処

## ■現象について



Ver4.42以前のバージョンのアプリをご利用の方で、スコープのチャンネル設定に14チャンネルを設定してしまった場合、アクセスポイントにスコープのアクセスポイントが表示されず、スコープを利用することができなくなります。

## ■対処について



スコープの電源をONの状態、細いピンなどでスコープの裏のリセットボタンを1秒間押ししてください。その後電源をOFFしていただき、再度電源をONにしますと、48チャンネルの設定でスコープがリセットされます。Wi-Fi設定画面よりスコープのアクセスポイントが表示されることをご確認くださいませようお願い申し上げます。