

Smart Skin Care®

アプリ【Remoche】空メールの返信が届かない場合

空メールの送信後、案内メールの受信までには2～3分ほどお時間をいただく場合があります。お待ちいただいても案内メールが届かない場合は、以下をご確認ください。

1. ご利用のスマートフォンのメールサービスの迷惑メールフォルダやゴミ箱のご確認

ご利用中のメールサービスの設定によって、迷惑メールとして判別されてしまう場合がございますので、迷惑メールフォルダやゴミ箱をご確認ください。



例：iPhoneのデフォルトのメールアプリの迷惑メールフォルダです。
こちらに自動で振り分けられている場合があります。

2. 受信許可ドメインの設定

スマートフォン、携帯などでRemocheからのメールをお受け取りいただくために、以下のドメインの受信を許可する設定をお願いいたします。

@skincare-service.com

3. メールの保存容量が最大容量を超えている

受信ボックスに容量制限があるメールサービスをご利用中の場合、容量を超えるとメールが受信できない場合がございます。

この場合は、不要なメールや古いメールを削除いただき、空き容量を増やしてから再度空メールの送信を行うことで、案内メールを受け取ることができます。

4. ご利用の携帯電話会社様の迷惑メール設定のご確認

ご利用の携帯電話会社様の迷惑メール設定を行っている場合、案内メールを受信することができません。以下の内容をご確認ください。

- URL付きのメール拒否設定

案内メールには登録のためのURLが本文に含まれております。迷惑メール設定として、本文中にURLを含むメールの受信を拒否している場合がございます。

各主要携帯電話会社様の迷惑メール設定の設定方法については、下記リンク先をご参照くださいますようお願い申し上げます。



ドコモ

https://www.docomo.ne.jp/info/spam_mail/domain/



au

<https://www.au.com/support/service/mobile/trouble/mail/email/filter/>



SoftBank

<https://www.softbank.jp/mobile/support/mail/antispam/mms/>

上記URL・QRコードは2023年6月1日現在有効なものになります。

上記記載の携帯電話会社様以外の携帯サービス会社様をご利用の場合は、お手数ですが、お客様にてお問い合わせいただきますようお願い申し上げます。