Smart Skin Care®

Smart Skin Care®は、アイティアクセス株式会社の登録商標です

2026 年 10 月 1 日

Smart Skin Care
Version 4.68

IT Access®

重要なお知らせ

Smart Skin Care アプリケーション Ver 3.01 より新しい機能が追加されました。

Wi-Fi 接続先切り替え

Smart Skin Care アプリケーションをご利用の iPad が Wi-Fi モデルの場合

対応機種では、アップデート後に通信設定画面が表示されますので、p24 通信設定を行う を参考に画面に従い設定を行って下さい。

※iPad(iPad mini / iPad Pro 含む)のみの対応です。
※ご利用の iPad が LTE モデルの場合、この機能は使用いたしません。

オフライン機能

初回ログイン後、測定からユーザー登録（カード登録時のみ）までオフライン状態でご使用できます。データは一時的に端末上に保存されているため、インターネット接続時にデータの同期を行う必要があります。

推奨使用方法

●営業開始時にインターネット接続状態でログインする
（ログインしたアカウントに紐づくユーザーのデータを取得します）

●営業終了時にインターネット接続状態でログアウトする
（ログアウト時にアカウントで測定したユーザーのデータを同期します）

※iPad(iPad mini / iPad Pro 含む)のみ対応

Smart Skin Care アプリケーション Ver 4.02 より新しい機能が追加されました。

接続中 SSID の表示

アプリ使用中、画面の右下に接続中の Wi-Fi の識別名か、接続中のスコープのシリアル番号とそれぞれ下記のアイコンが表示されます。

※iPhone をお使いの場合はスコープのシリアル番号と Wi-Fi の識別名は表示されません

ユーザーリストにおけるユーザーの非表示機能

ユーザーリスト一覧画面で、使用頻度の低いユーザーなど個別に一覧から非表示にすることが可能です。また、再度設定すれば非表示にしたユーザーを再表示することも可能です。詳しくは、p 57 ⑩ ユーザーの表示、非表示を切り替える

ステータスバーの表示

アプリ使用中も、画面上部のステータスバー(時間、残充電など)が表示されるようになります。

Smart Skin Care アプリケーション Ver 4.45 より新しい機能が追加されました。

位置情報アラートの表示

Wi-Fi でのご利用時にアプリの位置情報の許可がオフに設定されていますと、Wi-Fi を利用してのアプリの利用ができないため、許可をオンに切り替えるためのアラートを表示する機能を追加いたしました。

位置情報取得拒否、または詳しい位置情報拒否されている場合に上記アラートを表示します。表示タイミングは起動時がログイン画面の場合、レジューム時、通信エラー発生時になります。
iOS16 以降の位置情報設定画面では一部表示が異なることがあります。

ローカルネットワークの許可設定

スコープとの初回接続時に下記ポップアップが表示され、スコープとの接続に失敗します。

※画像は iOS16 のものです

このポップアップが表示された場合は「許可」を選択後、再度 SmartSkinCare の操作を行ってください。

上記ポップアップで「許可しない」を選択した場合、スコープ接続ができません。その場合は、OS の設定アプリから「SmartSkinCare」にある「ローカルネットワーク」を ON にすると接続が可能となります。

iPad/iPhone 本体の Wi-Fi 設定にてスコープと接続ができているにも関わらず接続に失敗する場合は、ローカルネットワークの設定のご確認をお願いいたします。

Smart Skin Care アプリケーション Ver 4.68 より対応 OS が 15 以上となります。
詳しくは動作環境についてからご確認ください。

はじめに

このたびは、「水分計付きマイクロスコープ（S_2C-1、S_2C-1/A）」をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。本製品はスマートフォンやタブレットと Wi-Fi で接続し、お肌を撮影するスコープです。

「水分計付きマイクロスコープ（S_2C-1、S_2C-1/A）」

本書では、「水分計付きマイクロスコープ（S_2C-1、S_2C-1/A）」および、別売りの「水分計付きマイクロスコープ 専用クレイドル（S_2C-1CR、S_2C-1CR/A）」、またダウンロードしてご利用頂く「Smart Skin Care アプリケーション」の使用上のご注意や、操作方法を説明しています。ご使用になる前やご利用中に、取扱説明書および本書をお読みいただき、正しくご使用下さい。

取扱説明書と操作説明書について

取扱説明書（本体付属品）

安全上のご注意、各部の名称と簡単な使用方法について説明しています。
また、最終頁が保証書になっています。

操作説明書（ホームページからダウンロード）― 本書

詳しい機能や操作方法について説明しています。
スマートスキンケアホームページからダウンロードできます。

https://www.sma-ski.com/

※URL および掲載内容については、将来予告なしに変更することがあります。

- ●本書および取扱説明書に記載している画面や図はイメージです。実際には異なる場合があります。また、画面の一部を省略している場合がありますので、あらかじめご了承下さい。
- ●本書および取扱説明書の一部で、「水分計付きマイクロスコープ（S_2C-1、S_2C-1/A）」を「本体」または「本製品」と表記しています。また、「水分計付きマイクロスコープ 専用クレイドル（S_2C-1CR 、S_2C-1CR/A）」を「クレイドル」、「Smart Skin Care アプリケーション」を「SmartSkinCare アプリ」または「アプリ」と表記しています。
- ●本書および取扱説明書の内容の一部または全部を無断転載することはお断りします。
- ●本書および取扱説明書に関して、将来予告なしに変更することがあります。
- ●本体およびクレイドルは、製品改良のため、予告なく外観または仕様の一部を変更することがあります。

目次

重要なお知らせ 1
ローカルネットワークの許可設定 4
はじめに 5
取扱説明書と操作説明書について 5
目次 6
安全上のご注意（必ずお守り下さい） 7
お使いになる前に 12
内容の確認 12
水分計付きマイクロスコープ 12
【別売】水分計付きマイクロスコープ　専用クレイドル 12
各部の名称と働き 13
水分計付きマイクロスコープ 13
水分計付きマイクロスコープ　付属品 15
【別売】水分計付きマイクロスコープ　専用クレイドル 15
本体を充電する 16
本体付属の AC アダプターで充電する 16
本体別売りのクレイドルを使用して充電する 17
準備するもの 19
動作環境について 19
SmartSkinCare アプリをダウンロードする 20
初期設定 21
通信設定を行う（iPad） 23
iPhone の通信設定について 27
カウンセラーアカウントを作成する 28
ログイン無しで始める 35
アプリ操作方法 36
１．ログインする 36
２．本体と接続する 37
2.1. 通信設定を行っていない場合 37
2.2. 通信設定を行った場合 37
３．ユーザー登録する 38
3.1. カード登録の手順 40
3.2. 会員登録の手順 42
3.3. お客様詳細情報の登録方法 51
４．ユーザーリスト 53
５．ホーム 59
６．頭皮・髪チェックの使い方 60
７．肌チェックの使い方 71
８．フリー撮影の使い方 111
９．過去データの使い方 116
9.1. 肌データの削除 121
9.2. 肌データの復旧 122
9.3. 頭皮・髪チェック結果の場合 124
9.4. 肌チェック結果の場合 130
１０．設定 136
困ったとき 140
保証とアフターサービス 143
保証 143
アフターサービス 143

安全上のご注意（必ずお守り下さい）

＊ご使用前に、この「安全上のご注意」をよくお読みのうえ、正しくお使い下さい。
＊あなたが本製品を誤用したため、あるいは不適切な操作をしたことによる人身事故や他の損害など、偶発的な損害が発生した場合、製造業者、販売業者は、このような損害に対して責任をおいかねます。
＊ここに記載した注意事項は、製品（本体および付属品）を正しく安全にお使いいただき、あなたや周囲の方への危害や損害を未然に防ぐためのものです。
＊注意事項は次のように区分しています。いずれも安全に関する重要な内容ですので必ずお守り下さい。

＜警告表示の意味＞

⚠危険　取り扱いを誤った場合、人が死亡または重傷を負う危険性があり、かつその切迫の度合が高い内容を示します。

⚠警告　取り扱いを誤った場合、人が死亡または重傷を負う可能性が想定され、軽傷または物的損害が発生する頻度が高い内容を示します。

⚠注意　取り扱いを誤った場合、人が負傷を負う可能性や物的損害の発生が想定される内容を示します。

＜絵表示の例＞

🛇　禁止（しないで下さい）を示します。

❗　強制（必ずして下さい）を示します。

⚠危険	
🛇 禁止	本体のすき間やクレイドルの充電端子、マイクロ USB ポート、AC アダプターの USB ポートにピンや針金などの金属や異物を差し込まないで下さい。（ショートによる火災・感電・けがの原因になります。）
	濡れたまま使用したり、充電しないで下さい。（感電・けが・故障の原因になります。）
	火の中に入れたり、加熱しないで下さい。（火災・けが・故障の原因になります。）
	修理技術者以外は絶対に分解、修理、改造を行わないで下さい。（けが・故障の原因になります。修理や内部の点検は販売店にご相談下さい。）
	バッテリーの特性上 0℃以下での充電はしないで下さい。（事故の原因になります。）
❗ 強制	本製品から漏れた液が目に入ったときは、すぐにきれいな水で洗った後、医師の診断を受けて下さい。（そのままにしておくと、失明の原因となります。）

⚠ 警告	
禁止	水洗いしたり、水をかけたり、濡れた手で触らないで下さい。（内部に水が入ると、火災・感電・故障の原因となります。必ず乾いた手で取り扱って下さい。）
	次の場所で使用したり、放置したり、保管しないで下さい。 （火災・感電・けが・故障の原因になります。） ・子供や幼児の手の届くところ　・浴室など湿気の多いところ ・不安定な場所や高いところ ・雨や水がかかるおそれのあるところ ・火のそばや直射日光があたる窓際、車のトランクなど高温となる場所
	落下させたり、重いものを載せたり、踏みつけるなど衝撃や力を与えないで下さい。（火災・けが・故障の原因になります。）
	内部に金属物や燃えやすいものなどを入れないで下さい。 （火災・感電・故障の原因になります。）
	海外で使用しないで下さい。（海外で使用した際は保証しかねます。販売店にご相談下さい。）
	高精度な制御機器や微弱な信号を取り扱う電子機器の近くで使用しないで下さい。（身に付けている医療用電子機器等の誤動作の原因になります。）
	コンセントや配線器具の定格を超える使い方や、指定された電源（100V～240V）以外で使用しないで下さい。（火災・感電の原因になります。）
	AC アダプターや USB ケーブルを交換したり、傷つけたり、加工したり、熱器具に近付けたり、無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったり、重いものをのせたり、束ねないで下さい。（火災・感電・故障の原因になります。）
	雷が鳴りだしたら、本体の金属部や AC アダプター、USB ケーブルなどには触れないで下さい。（落雷すると感電の原因になります。）
強制	電源プラグ、USB ケーブルは根元まで確実に差し込んで下さい。 （接触不良で火災・感電につながります。）
	煙が出ている、異常に熱い、異臭、異常な音がするなどの異常時や不具合が発生した場合、使用または充電を直ちに中止し、電源を切った後、販売店へご相談下さい。（火災・感電の原因になります。）
	本製品のお手入れの際には必ず電源プラグをコンセントから抜いて下さい。 （感電・けが・やけど原因になります。）
	コンセントと電源プラグの間、AC アダプターの USB ポートと本体のマイクロ USB ポート、USB ケーブルの USB コネクター、マイクロ USB コネクターのほこりなどは定期的に取り除いて下さい。（火災・感電の原因になります。）
	内部に水や異物などが入ったときや本体が破損したときは、使用または充電を直ちに中止し、電源を切った後、販売店へご相談下さい。（火災・感電の原因になります。）
	本製品からもれた液が皮膚や衣服についたときは、すぐにきれいな水で洗い流して下さい。（皮膚に傷害を起こす原因になります。）

⚠注意	
禁止	付属以外の AC アダプターと USB ケーブルを本体に接続しないで下さい。また、付属の AC アダプターと USB ケーブルは他製品に使用しないで下さい。（故障・けがの原因になります。）
	本体および付属品の一部が破損した場合そのまま使用を続けないで下さい。（やけど・けがの原因になります。）
	使用中は本体の上に布などをかぶせないで下さい。（熱で本体が変形し内部が発熱すると、火災・故障の原因になります。）
	本体センサー側のレンズを太陽や強い光源に向けたままにしないで下さい。（集光により内部部品が破損し火災の原因になります。）
	油煙、湯気、湿気、ほこりなどが多いところや、振動が激しいところで、使用、保管はしないで下さい。（火災・感電・故障の原因になります。）
	使用後や使用しないときは USB ケーブルを抜いて下さい。（絶縁劣化による感電・けがの原因になります。）
	使用後や使用しないときは AC アダプターをコンセントから抜いて下さい。（絶縁劣化による感電・漏電火災・けがの原因になります。）
	点灯中の LED 照明を直接見ないで下さい。（目を傷つける原因になります。）
	本体センサー側をお肌に当てる時、またはセブテープをお肌に当てる時に肌に強く押し当てないで下さい。（肌を傷つける原因になります。）
	お肌の吹き出物やキズがある箇所には使用しないで下さい。（肌を傷つける原因になります。）
	他人もしくは家族との共有をする場合には、必ずお肌に当てる部分（本体センサー側）を拭いて綺麗な状態で使用して下さい。（感染・炎症の原因になります。）
	接続部に直接触れたり、指を差し込んだりしないで下さい。（感電・けがの原因になります。）
	USB 型端子の定格を超えて充電しないで下さい。（故障の原因になります。）
	充電中の本体や AC アダプター、クレイドルに長時間、直接または服の上から触れないで下さい。（低温やけどの原因になります。）
	クレイドルを長期間使用しない場合は、AC アダプターをコンセントから抜いて下さい。（絶縁劣化による感電・漏電火災・けがの原因になります。）
	クレイドルの充電端子にコインやブレスレットなどの金属類を置かないで下さい。（金属類が発熱し、やけどの原因となります。）
強制	飛行機内や病院で使用する場合は、航空会社や病院の指示に従って下さい。（本体が出す電磁波などにより飛行機の計器に影響を及ぼすおそれがあります。）
	電源プラグを抜くときは、プラグから直接抜いて下さい。（コードから引き抜くと、ショートによる感電・発火の原因になります。）
	USB 接続端子の接続方向を確認して接続して下さい。（故障・けがの原因になります。）
	以下の状態になった場合には、販売店にご相談下さい。 ・本体および付属品に液体をこぼしたり、内部に異物が入った場合 ・本体および付属品が雨や水で濡れた場合 ・本体および付属品を落としたり、なんらかの破損があった場合 ・本体および付属品が性能上明確な変化を示した場合

使用上のお願い

周囲で殺虫剤や揮発性のものを使うときは本体および付属品にかけないように注意して下さい。
・本体が変質したり、塗装が剝がれるおそれがあります。

持ち運びするときは落としたりぶつけたりしないようにご注意下さい。
・強い衝撃が加わると本体が壊れ、故障や誤動作の原因になります。

本製品のお手入れや保存については次の事柄をお守り下さい。
・お手入れの際は電源を必ず切り、充電していない状態で行って下さい。また、ベンジン、シンナー、アルコールなどの溶剤を使わないで下さい。
・溶剤を使うと本体が変質し、塗装が剝がれる事があります。
・本体は柔らかい乾いた布でふいて下さい。汚れがひどいときは中性洗剤を水でうすめ布をひたし、よく絞って汚れをふき、柔らかい乾いた布で仕上げて下さい。
・本体を化学ぞうきんで拭く際は、使用する化学ぞうきんの注意書に従って下さい。
・高温環境下ではバッテリーの自己放電や経年劣化の進度が早まる傾向にあるため、保管の際には常温以下での冷暗保管を推奨しております。
・半年に一度は本体の電源を入れ、動作させて下さい。

本体の取り扱いについては次の事柄をお守り下さい。
・長時間使用すると本体の温度が高くなりますが、性能、品質には問題ありません。
・バッテリーカバーは取り外さないで下さい。バッテリーカバーが外れた場合、内部のバッテリーに触れたり、外したりしないで下さい。

つゆつき※については次の事柄にご注意下さい。
※つゆつきとは
夏に冷蔵庫から出したビンなどにしばらくすると水滴がつきます。この現象が本体に起こった場合が「つゆつき」です。つゆつきが起こるとレンズが曇ったり、正常に動作しないことがあります。つゆつきを起こさない心がけと起こったときの処置を正しく守って下さい。

■ つゆつきが起こった場合は次のように処置して下さい。
・電源を切り１時間ほどそのままにしておいて下さい。周囲の温度になじむと曇りが自然に取れます。つゆつきが取れない場合には販売店にご相談下さい。

レンズの取り扱いについて
・レンズを触らないで下さい。撮影画像のゴミが気になる場合は、市販のカメラ用ブロアー（ほこりなどを吹き飛ばす道具）などで清掃を行って下さい。綿棒などでも先の尖ったもので拭き取るとレンズに傷が付いたり、割れるなど本体の故障につながります。
・レンズが曇ったときは電源を切り、１時間ほどそのままにしておいて下さい。周囲の温度になじむと曇りが自然に取れます。

Wi-Fi（無線LAN）機能について

・本製品は技術基準適合証明を受けた無線ユニットが組み込まれています。
・電子レンジなどの電気製品、AV 製品、OA 機器などの磁気や電磁波が発生するところからはできるだけ離れてお使い下さい。
・テレビの近くで操作すると電磁波の影響でテレビの映像や音声が乱れることがあります。
・スピーカーや大型モーターなどが出す強い磁気により画面が歪んだりします。
・本体が影響を受け正常に動作しないときは一度電源を切り、時間をおいてから電源を入れなおして下さい。
・航空機内での使用については、制限があるため、各航空会社の指示に従って下さい。
・通信機器の距離や障害物、接続する機器により、通信速度や通信できる距離は異なります。
・近くに複数のWi-Fi（無線LAN）アクセスポイントが存在し、同じチャンネルを使用している場合、接続が不安定になる場合があります。
・使用者によって本製品内に設定された Wi-Fi（無線 LAN）接続設定等の情報は、誤操作、静電気の影響、事故、故障、修理、その他の取り扱いで変化、消失する場合があります。必要な内容は、お客様の責任において控えを必ずおとり下さい。
・本製品の盗難や紛失などで、第三者による不正使用の被害の発生や、Wi-Fi（無線 LAN）通信時のデータおよび情報の漏洩については、当社では責任を負いかねますので、あらかじめご了承下さい。

2.4GHz帯使用上のご注意

本製品のWi-Fi（無線LAN）が使用する2.4GHz帯は、電子レンジなどの家電製品や産業・科学・医療用機器のほか、他の同種無線局、工場の製造ライン等の移動体識別用の免許を要する構内無線局、免許を要しない特定子電力無線局、アマチュア無線局などが運用されています。これらの無線設備の近くでは、電波干渉で通信速度の低下、通信距離の短縮、通信の途絶が生じることがあります。

本製品で電波干渉を起こさないように以下の点にご注意下さい。

1．本製品を使用する前に、使用周波数帯が同じ無線設備が近くで運用されていないかを確認して下さい。
2．万一、本製品から他の無線設備に電波干渉を生じたら、Wi-Fiアクセスポイントのチャンネル番号を変更して使用周波数を変えるか、本製品の使用場所を変える、または、本製品の使用を停止して下さい。
3．何かお困りのことが起きた場合は、お買い上げの販売店にご相談下さい。

5GHz帯使用上のご注意

本製品の Wi-Fi（無線 LAN）が使用する 5GHz 帯は、電波法により 5.2GHz 帯および 5.3GHz 帯の屋外利用は禁止されております。
本製品で使用できるチャンネルは以下の通りです。
W52（5.2GHz帯…36/40/44/48ch）
W53（5.3GHz帯…52/56/60/64ch）
W56（5.6GHz帯…100/104/108/112/116/120/124/128/132/136/140ch）
※一部の無線LANルーターではW53とW56で接続できない場合がございます。
ご了承下さい。

お使いになる前に

内容の確認

水分計付きマイクロスコープ

・本体 ×1

・USB ケーブル ×1

・取扱説明書 ×1

・AC アダプター ×1

・センサーキャップ ×1

・セブテープ×4
（サンプル品）

※サンプル品は保証対象外です

【別売】水分計付きマイクロスコープ　専用クレイドル

・クレイドル ×1

・取扱説明書 ×1

・USB ケーブル×1

・AC アダプター×1

各部の名称と働き

水分計付きマイクロスコープ

本体（センサー側）

レンズ

キメ / シミ / 毛穴チェック画像の撮影を行うレンズです。

水分計センサー

水分量を測定するセンサーです。

本体（表面）

スライドスイッチ

左側 ○キメ・シミチェックモード
右側 ●毛穴チェックモード
で切り替えることができます。

CAPTURE（撮影）ボタン

撮影する際に使用するボタンです。

MODE（モード）ボタン

プレビュー画面のキメ画像とシミ画像を切り替えることができます。

電源/充電 表示ランプ

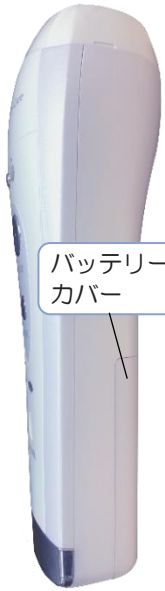
- 動作中
  充電残量
  約 30%以上 ：緑点灯
  約 10%以上 30%未満 ：橙点灯
  約 10%未満 ：橙点滅
- 充電中 ：赤点灯

●Wi-Fi 未接続時は緑点灯します

POWER（電源）ボタン

長押しで電源の ON/OFF が行えます。

本体（側面）



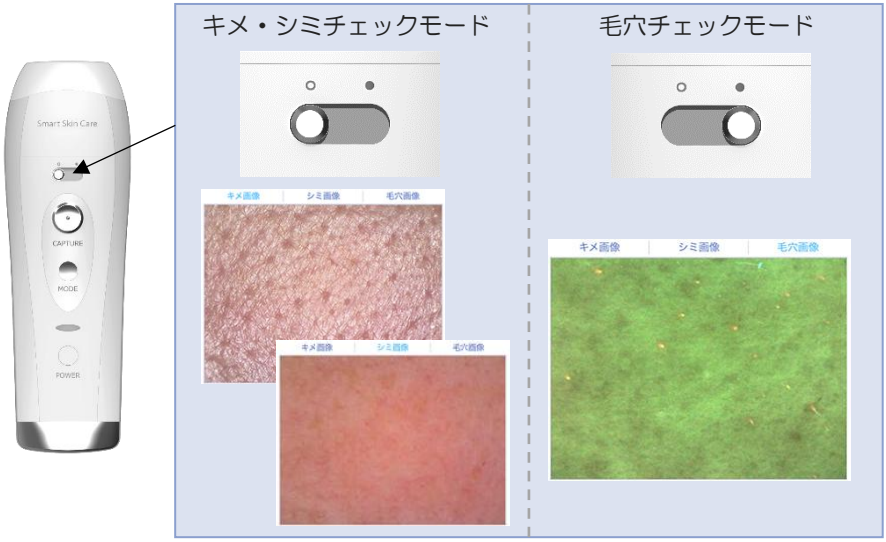
バッテリーカバー

本体（充電口側）

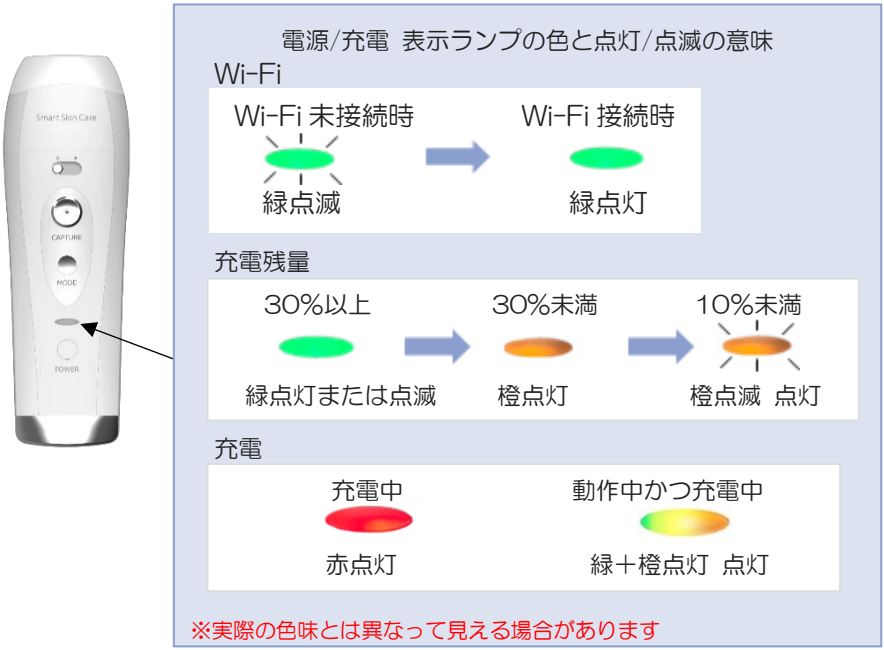
マイクロ USB ポート

本体を充電する際に使用します。

＜スライドスイッチについて＞
キメ・シミ画像の撮影と毛穴撮影ではスライドスイッチを変えて撮影します。スライドスイッチにより、ライトの種類を変更します。

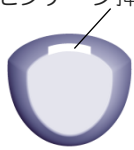


＜電源/充電 表示ランプについて＞
ランプの点灯/点滅は動作中または充電中を示します。



水分計付きマイクロスコープ　付属品

センサーキャップ



USB ケーブル

AC アダプター

【別売】水分計付きマイクロスコープ　専用クレイドル

クレイドル（表側）

クレイドル（裏側）

センサーキャップ注意点

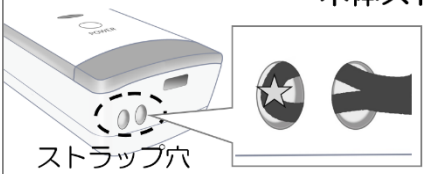
―取り付ける際―

●向きをよくご確認の上、左図のようにセンサーキャップを本体センサー側に取り付けてください。このとき、両サイドのつめがはまっているかをご確認ください。

―取り外す際―

●片側のつめ部分に指をかけて取り外してください。

本体ストラップ穴注意点



●本体にはストラップが付けられるようストラップ穴が空いています。
ストラップを通す際には左図のようにストラップの紐部分を穴に押し込めた後、ピンセットまたはピンなどを図の★部分に引っ掛けて、穴から紐を出してください。

本体を充電する

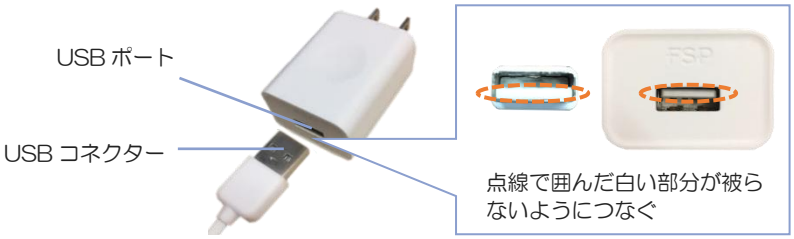
●USB ケーブルを本体や AC アダプターにつなぐ際に、無理に抜き差しすると、故障の原因となりますのでご注意下さい

本体付属の AC アダプターで充電する

本体に付属している AC アダプターと USB ケーブルを使用して充電する場合は、次の手順で行います。

1 USB ケーブルのマイクロ USB コネクターを、本体のマイクロ USB ポートに水平につなぐ

2 USB ケーブルの USB コネクターを、AC アダプターの USB ポートに水平につなぐ



3 AC アダプターのプラグをコンセントに水平に差し込む

●充電中は、本体表面の充電表示ランプが赤色に点灯します

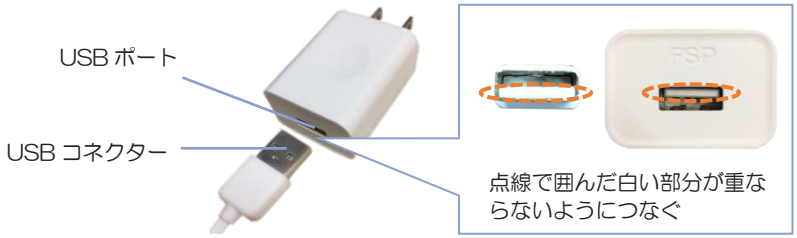
4 本体の充電表示ランプが消灯したら（充電完了）、AC アダプターのプラグをコンセントから抜き、USB ケーブルを取り外す

本体別売りのクレイドルを使用して充電する

本体とは別売りのクレイドルと、クレイドル付属の AC アダプターと USB ケーブルを使用して充電する場合は、次の手順で行います。

1 USB ケーブルのマイクロ USB コネクターを、クレイドル裏側のマイクロ USB ポートに水平につなぐ

2 USB ケーブルの USB コネクターを、AC アダプターの USB ポートに水平につなぐ

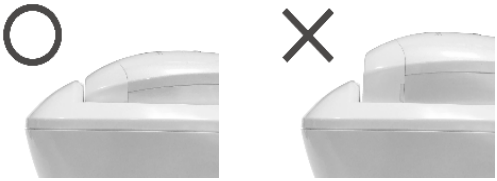


3 AC アダプターのプラグをコンセントに水平に差し込む

4 向きに注意して本体をクレイドルに置く

●充電中は、本体表面の充電表示ランプが赤色に点灯します

●本体センサー側がクレイドルから浮いていない状態が正しくセットされた状態です。無理に置くと破損の原因となります



5 本体の充電表示ランプが消灯したら（充電完了）、クレイドルを押さえながら本体を掴んで持ち上げて、取り外す

6 AC アダプターのプラグをコンセントから抜く

準備するもの

本製品のご使用にあたり、下記をご用意下さい。

● iPad または iPhone

SmartSkinCare アプリを使用するのに必要です。
対応 OS については、次の 動作環境について をご確認下さい。

●ネットワーク環境

SmartSkinCare アプリのご使用にはインターネット接続が必要です。下記①もしくは②をご用意下さい。

①LTE 回線
②使用可能な Wi-Fi の SSID とパスワード

ご用意が難しい場合は、撮影・測定が簡易的に行える「ログイン無しモード」でご利用下さい。→ p35 ログイン無しで始める
ただし、アプリのインストール・アップデートにはインターネット接続が必要です。

●使用可能なメールアドレス

SmartSkinCare アプリ内で、カウンセラーアカウントを作成するのに必要です。

●Apple ID とパスワード

App Store より SmartSkinCare アプリをダウンロードするのに必要です。
詳しくは、Apple のサポートページまたは携帯通信各社へお問い合わせ下さい。

動作環境について

使用できる iPad の一覧と iOS のバージョンの確認方法については下記の QR コードを読み取り、読み取った URL にアクセスしてご確認ください。

SmartSkinCare アプリをダウンロードする

ご使用になるスマートフォンやタブレットがアプリに対応しているかを確認後、下記手順で SmartSkinCare アプリをダウンロードして下さい。

SmartSkinCare
アプリアイコン
（右図）

方法１　App Store から検索する

1　ホーム画面から「App Store」をタップする

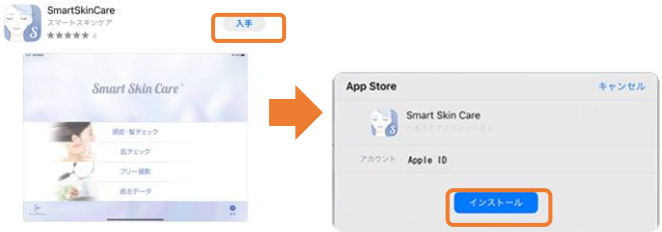
2　「SmartSkinCare」を検索する
※smartskincare でも可

方法２　QR コードから読み込む

1　カメラを起動する

2　下記の QR コードを読み取り、読み取った URL にアクセスする

3　「入手」をタップし、しばらくするとポップアップが表示されるので「インストール」をタップ



4　iTunes Store にサインインを求められた場合は、ご自身の Apple ID にてサインインを行う

5　インストールが完了したら「開く」をタップ
→p21 初期設定 に進む

App Store
からダウンロード

※Apple、 Apple ロゴ、 iPad、 iPhone、は米国および他の国々で登録された Apple Inc. の商標です。App StoreはApple Inc. のサービスマークです。
※iOS は、米国およびその他の国における Cisco 社の商標です。

初期設定

アプリをダウンロード後、次の手順で初期設定を行って下さい。
初期設定のうち、通信設定についてはご使用の端末の機種やネットワーク環境により不要の場合がございます。

1 SmartSkinCare アプリを起動する

2 位置情報の使用は「APP の使用中は許可」を選択します。
※許可しない場合、アプリケーションは正常に利用出来ません

3 通知の送信は「許可」をタップします。

4 画面をスクロールしながら、使用許諾を確認し、問題がなければ同意します。

5 画面をスクロールしながら、サービス規約を確認し、問題がなければ同意します。

6 ご使用の通信環境により次の画面が異なります

ホーム画面の場合
→p28 カウンセラーアカウントを作成する
へ進む

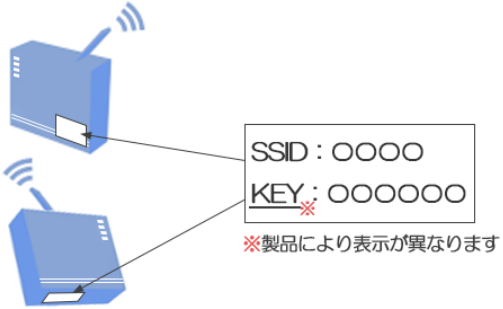
通信設定画面が表示され

使用可能な W-Fi をお持ちの場合
→p23 通信設定を行う（iPad）へ進む

使用可能な W-Fi をお持ちでない場合
→左上「キャンセルボタン」をタップし、
p35 ログイン無しで始める へ進む

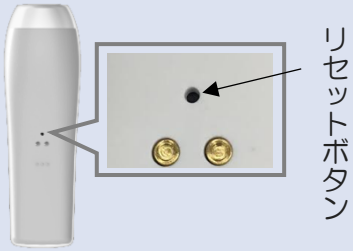
通信設定を行う（iPad）

Wi-Fi の SSID とパスワードが必要です。事前にご準備下さい。
無線ルーターをご利用の場合は、ルーターの側面や背面に記載されています。



●アプリ(Ver3.01)へアップデート前に子機モードでご利用の場合

本体裏面のリセットスイッチを電源が点いた状態で押し、電源をオフ後、再度オンしてから、通信設定を行って下さい

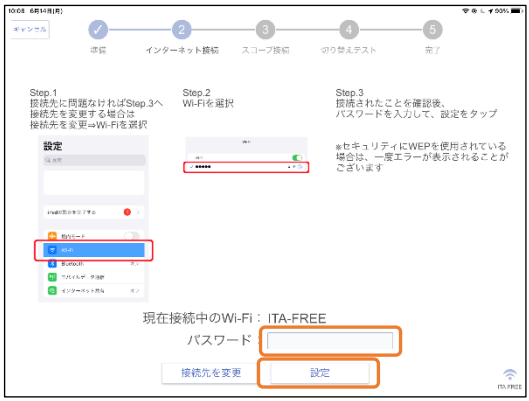


1　本体（マイクロスコープ）の電源を入れます。
次へをタップします。

本体の電源の入れ方

POWER ボタンを長押し
⇒緑ランプが点滅する。

2 インターネットとの接続を設定します。
画面に表示されている現在接続中の Wi-Fi（SSID）に対応するパスワードを入力し「設定」をタップします。
※別の接続先をご希望の場合には「接続先を変更」から変更可能です。

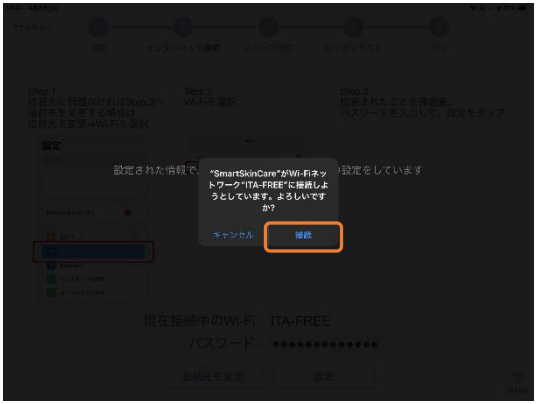


3 「接続」をタップします

「ネットワークに接続できません」と表示される場合

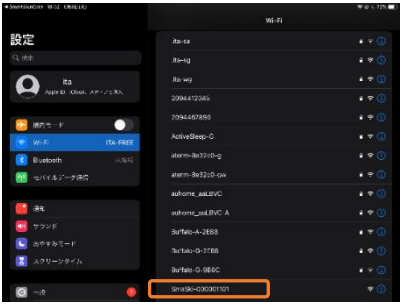
・パスワードが異なる。
⇒「接続先を変更」から iOS の「設定」を開き、希望の Wi-Fi を選択、パスワードを入力して接続します。その後、Smart Skin Care アプリに戻り、Wi-Fi の正しいパスワードを入力して下さい。

・Wi-Fi の暗号化方式が WEP である。
⇒アプリの仕様上、「接続出来ません」と表示される事があります。その場合は「OK」をタップし、次の画面で「接続」をタップして下さい。



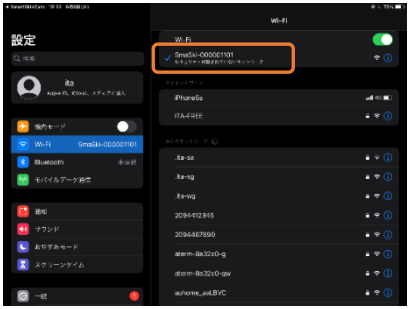
4 本体（マイクロスコープ）との接続を設定します。
「接続先を変更」をタップします。

5 iOS の設定画面が開きます。
「Wi-Fi」を選択し、本体（マイクロスコープ）の SSID「SmaSki-9 桁の数字」をタップします。

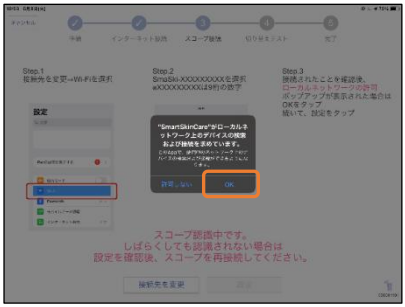


マイクロスコープの Wi-Fi が表示されない場合は、Wi-Fi を一度オフにしてから再度オンにしてください。

6 SSID「SmaSki-9 桁の数字」にチェックが入った事を確認します。
iOS の設定画面を閉じます。



7 SmartSkinCare アプリを再度開きます。
「OK」をタップします。



「ローカルネットワーク上のデバイスの検索と接続」を求めるポップアップが表示されない場合や、表示が異なる場合があります。
※iOS の種類や設定によって、表示が異なります。

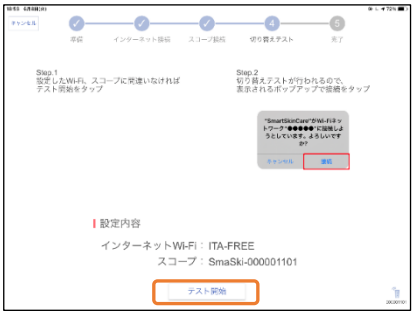
8 「設定」をタップします。

「マイクロスコープとの接続に失敗しました」と表示される場合

⇒「OS の設定画面を開く」から iOS の「設定」を開き、Wi-Fi が「Smaski-9 桁の数字」に接続しているか確認します。その後、Smart Skin Care アプリに戻り、再度「設定」をタップして下さい。

9 通信テストを行います。

１０　「テスト開始」をタップします。



１１　インターネットとの接続をテストしています。
「接続」をタップします。

１２　本体（マイクロスコープ）との接続をテストしています。
「接続」をタップします。

１３　通信の設定が完了です。
「閉じる」をタップし、
p28 カウンセラーアカウントを作成する に進みます。

iPhone の通信設定について

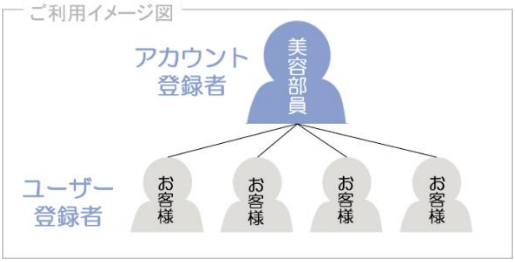
アプリを iPhone でお使いの場合は Wi-Fi 通信で運用される場合でも通信設定を行わずにご利用することが可能です。

●接続切替について

iPhone との接続をスコープからインターネットに切り替える際にはスコープの電源をお切りいただくようお願いいたします。

カウンセラーアカウントを作成する

カウンセラーアカウントを作成すると、アカウント毎にユーザーのリストを作成することができます。下記手順でカウンセラーアカウントを作成して下さい。



1 「カウンセラーアカウントを作成する」をタップする

2 接続先の確認のポップアップが表示された場合は、「接続」をタップする

●アカウント作成には
ネットワーク環境が必要です

3 使用可能なアドレスを入力し、「送信」をタップする

●不明なエラーが表示された場合
インターネット接続を行って下さい

4 「info@skincare-service.com」から届いた、新規登録案内メールに記載された認証コードを確認する

認証コード
※半角英数字６文字
例）　a12345

●メールが届かない場合

①迷惑メールフォルダへ受信されている

②メールの受信設定により拒否されている
「info@skincare-service.com」から受信できるようにドメイン指定受信や迷惑メールフィルタを設定してから再送信して下さい

③入力したメールアドレスが異なる
正しいメールアドレスを再送信して下さい

5　４で確認した認証コードを入力し、「認証する」をタップする

認証コード

※半角英数字６文字
例）　a12345

6　カウンセラーアカウントを作成する

STEP1

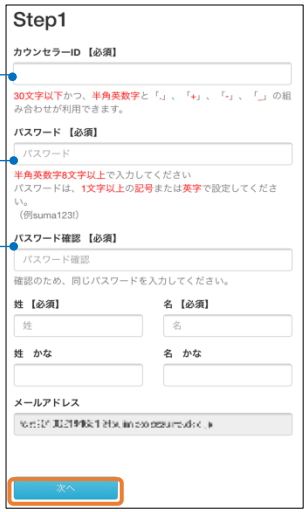
登録フォームが表示されるので、下記を参考に、必要事項を入力し、「次へ」を選択

ユーザー名

※半角英数字と一部記号（. + - _）
例）　Smartskincare

パスワード

※数字のみ NG
必ず１文字以上記号または英字を入れて下さい



※カウンセラーID とパスワードは忘れないよう必ずメモなどを残して管理して下さい。

STEP2

プライバシーポリシーに同意頂けましたら、✔を入れ、「登録」を選択

⇒登録完了のメールが届けば、カウンセラーアカウント登録終了です。

7 右上の「閉じる」タップする
「閉じる」が表示されていない場合は、ページを一番上までスクロールする

8 ログイン画面に戻り、登録したカウンセラー名とパスワードを入力し、「ログイン」をタップする

※位置情報についてのポップアップが出るので、「許可」をタップ

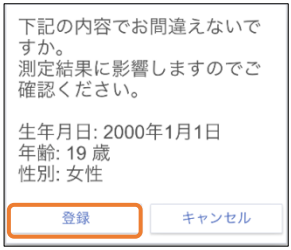
9 ユーザーリストに登録したカウンセラーの氏名が表示されていたら、登録完了

測定に移る場合は、ユーザー名を選択し、「ユーザー選択」をタップする
測定しない場合は１０、１１の項目は不要

１０　カウンセラーの生年月日と性別を入力する
※初回選択時のみ

１１　入力の内容に問題なければ「登録」をタップ

→ｐ36 アプリ操作方法 に進む



●アカウントを新規作成したい、別のアカウントでログインしたい

ユーザーリスト左上の「ログアウト」をタップ、またはホーム画面左下の「トップメニュー」をタップして、ログアウトを行うとログイン画面が表示されます。ログイン画面から、アカウントの新規作成や、他のアカウントでログインを行って下さい。

＜ユーザー画面＞　　＜ホーム画面＞

●アカウント情報を変更したい

アカウント情報は、後から変更することが可能です。変更するにはホーム画面右下の設定から編集できます。ｐ136 １０．設定

●ユーザー情報を確認したい

ユーザー情報を確認するには、ホーム画面の氏名横、ⓘ をタップして下さい。ユーザー情報はエンドユーザーサイトから編集できます。

ユーザー情報画面

ユーザーリスト画面で選択したユーザーの情報を確認できます。

以下の情報を表示します

Remoche 登録／メールアドレス登録済みのユーザーの場合
名字／名前／名字（ふりがな）／名前（ふりがな）／会員番号／表示名／メールアドレス／性別／生年月日
メンバーズカード登録ユーザーの場合
会員番号／表示名

※どちらも設定されている項目のみ表示されます

ユーザー情報画面には以下の機能がございます。

- **表示名変更**
  ユーザーリスト画面上で表示する表示名についてこちらから設定が可能です。

〈エンドユーザーサイトについて〉
●ユーザー向けに、過去のデータなどをご覧いただけるサイトです
●https://www.sma-ski.jp/からログイン下さい

ログイン無しで始める

SmartSkinCare アプリのご使用にあたり、インターネット環境がない場合やログイン無しですぐにご利用になりたい際に、「ログイン無しで始める」をご使用下さい。
ログイン無しの場合、ユーザー機能は使用できません。

1 ログイン画面から「ログイン無しで始める」をタップする。

2 性別・年齢を選択し、「決定」をタップする

3 p59 5．ホーム へ進む

アプリ操作方法

ご使用のスマートフォン/タブレットのホーム画面から SmartSkinCare アプリをタップすることで起動します。

1．ログインする

ログイン画面が表示された場合は、ログインを行って下さい。アカウント登録がまだの場合は、アカウント登録を行って下さい。 →p28 カウンセラーアカウントを作成する
また①より通信設定を行うことができます。 →p23 通信設定を行う（iPad）
ただし、Wi-Fiの接続先切り替え機能非対応端末では①は表示されません。対応端末についてはp19 動作環境について をご確認下さい。

＜ログイン・ログアウトについて＞
●インターネット接続状態でログインすると、ログインしたアカウントに紐づくユーザーデータを取得するため時間がかかる場合がございます
●未同期の肌データがある場合は、ログアウト時に同期するかどうか確認を行います。同期をする場合は、データをアップするため時間がかかる場合がございます。

オフライン機能追加により、下記のタイミングでログイン・ログアウトを行うことを推奨しております。データがバックアップされていない状態では、アプリの消去等によりデータが消えてしまう可能性がございますのでご注意下さい。

推奨使用方法：営業開始時にインターネット接続状態でログインする
営業終了時にインターネット接続状態でログアウトする

2. 本体と接続する

本体と接続が必要な場合は次の手順で接続して下さい。
初期設定の際に、通信設定画面が表示されたかどうかで本体との接続方法が異なります。

2.1. 通信設定を行っていない場合

下記の基本の接続方法を参考に、アプリをご使用になる際に Wi-Fi 接続して下さい。

基本の接続方法

① 本体の電源ボタンを電源ランプが点くまで長押しする

② ホーム画面から「設定」アイコンをタップし、設定画面から「Wi-Fi」をタップする

③ Wi-Fi をオフにして、再度オンにし、Wi-Fi 一覧より SSID「SmaSki-9 桁の数字」が表示されたらタップする

④ SmaSki-9 桁の数字の横にチェックマークがつくことを確認する

✓ SmaSki-000000000

⑤ 電源ランプが緑点滅から点灯に変わりましたら接続完了です
⑥ アプリを起動する

2.2. 通信設定を行った場合

下記ポップアップが表示されたら、本体の電源を入れ、しばらくしてから「接続」をタップする。

➤数回試しても接続できない場合は初期設定の通信設定をやり直して下さい。

3. ユーザー登録する

測定を行う人ごとにユーザー登録が必要です。

① ユーザーリストより「新規登録」をタップする

② 性別・年齢をタップして、「決定」をタップする

③ p59 5. ホームを参考に測定を行う

④ 測定完了後、「カルテに保存する」をタップする

⑤ 「会員登録」または「カードを使って簡易登録」を選択する

カードを使って簡易登録
　メンバーズカードを使用して簡易登録行う
→　p40 3.1. カード登録の手順　へ

会員登録
　お客様向けアプリ「Remoche」を使用し、ユーザー登録を行う。
　※お客様向けアプリ上でメンバーズカードを登録・利用出来ます。
→　p42　3.2. 会員登録の手順　へ

● メンバーズカードについては、お買い上げの販売店へお問い合わせ下さい

3.1. カード登録の手順

メンバーズカードを使用して、肌チェックの結果を簡易登録します。

おもて

うら

登録時は、カード裏面のバーコードを使用します。

① 「カードを使って簡易登録」ボタンをタップする

② カメラでカード裏面のバーコードを読み取る

③ 読み取ったカード番号で保存する

④ ユーザーリストに読み取ったカード番号（16 桁の数字）で表示されたら、簡易登録完了です

⑤ 簡易登録後に会員登録する場合は、お客様用のアプリ「Remoche」を使用します。

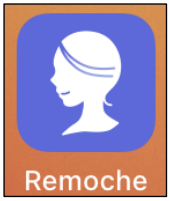
→ p51 3.3. お客様詳細情報の登録方法

3.2. 会員登録の手順

新規で会員登録をする場合

① 「会員登録」をタップする

② お客様のスマートフォンで QR コードを読み取り、お客様向けアプリ「Remoche」をダウンロードする。
※iPhone、iPad の場合は App store から、Android 端末の場合は Google Play から Remoche をダウンロードする事も可能です。

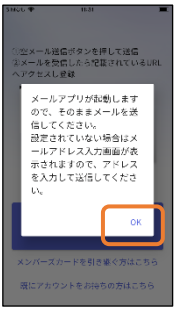


- 月額利用料：無料
- 対象 OS：iOS13.0 以上
  Android8.0 以上

③ 「Remoche」を開き、利用規約をご確認後に「利用規約に同意して進む」をタップする。

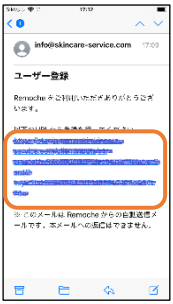
④ 空メール送信をタップする。

⑤ メールアプリが起動する旨が表示される。「OK」をタップする。
※メールの設定をされていない場合には、次に設定画面が開きます。



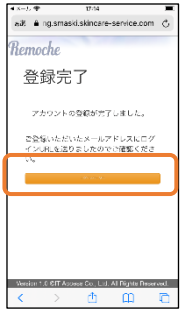
⑥ メール送信画面が開く。何も入力せず、そのままメールを送信する。

⑦ 登録用のメールが届く。メールに記載の URL にアクセスする。



⑧ アカウント作成画面が開く。パスワードを設定する。
「パスワード」「パスワード確認」に入力し、「登録」をタップする。

⑨ アカウントの登録が完了しました。
「ログインページへ」をタップする。



⑩ 設定したメールアドレスとパスワードを入力し、ログインをタップする。

⑪ Remoche にログイン出来ました。
「会員カード」をタップする。

⑫ メンバーズカードが表示されます。

⑬ Smart Skin Care アプリに表示されている「カード登録」をタップする。

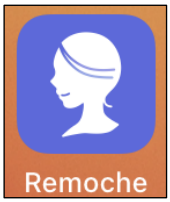
⑭ お客様スマートフォンに表示されている Remoche のメンバーズカードを読み取る。

⑮ お客様情報が反映されます。
「再取得」を押下するとお客様アプリに測定情報が反映します。

メンバーズカードを引き継ぐ場合

簡易登録（カード登録のみ）の方が会員登録をする場合です。

① iPhone、iPad の場合は App store から、
Android 端末の場合は Google Play から Remoche をダウンロードする。

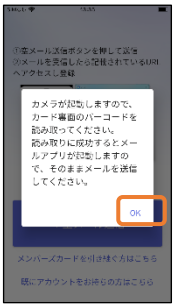


・月額利用料：無料　・対象 OS：iOS13.0 以上　Android8.0 以上

② 「Remoche」を開き、利用規約をご確認後に「利用規約に同意して進む」をタップする。

③ 「メンバーズカードを引き継ぐ方はこちら」をタップする。

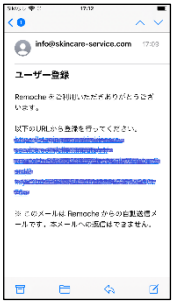
④ カメラが起動する旨が表示される。「OK」をタップする。



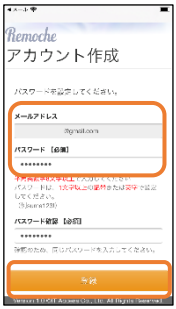
⑤ カメラへアクセスする旨が表示されたら「OK」をタップする。
その後、メンバーズカードのバーコードをカメラで読み取る。

⑥ メール送信画面が開く。
何も入力せず、そのままメールを送信する。

⑦ 登録用のメールが届く。メールに記載の URL にアクセスする。



⑧ アカウント作成画面が開く。パスワードを設定する。
「パスワード」「パスワード確認」に入力し、「登録」をタップする。



⑨ アカウントの登録が完了しました。
「ログインページへ」をタップする。

⑩ 設定したメールアドレスとパスワードを入力して「ログイン」をタップする。

⑪ Remoche にログイン出来ました。
「会員カード」をタップする。

⑫ メンバーズカードが表示される。
※お手元のメンバーズカードと同じ番号です。

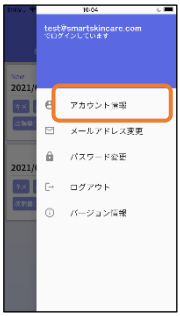
3.3. お客様詳細情報の登録方法

お客様向けアプリ「Remoche」からお客様詳細情報をご登録頂けます。
※会員登録が無い方、カード登録のみの方は事前に会員登録が必要です。
会員登録が無い方→p42　3.2. 会員登録の手順　新規で会員登録をする場合
カード登録のみの方→p46　3.2. 会員登録の手順　メンバーズカードを引き継ぐ場合

① Remoche を開き、ユーザー登録したメールアドレス（またはユーザーID）とパスワードを入力し、ログインをタップする。

② 画面右上のメニューアイコンをタップする。

③ 「アカウント情報」をタップする。

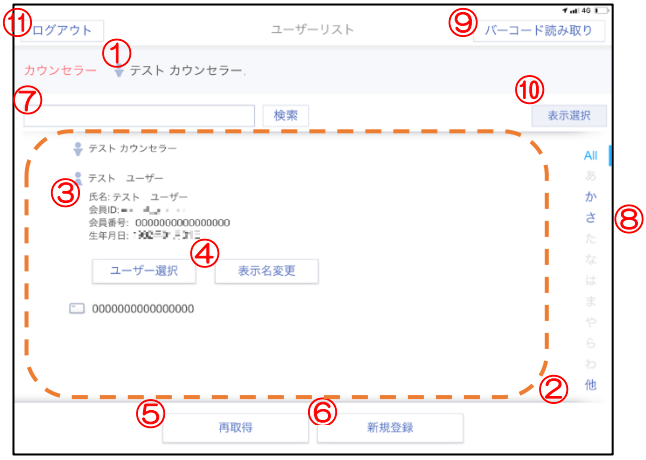


④ 氏名、性別、生年月日を入力して、「保存」をタップする。

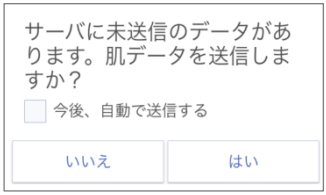
⑤ 詳細情報の登録が完了しました。

4. ユーザーリスト

Smart Skin Care アプリにログイン後、アカウントに紐づくユーザー情報が一覧で表示されます。
各①～⑪の項目の説明を以下に記載します。



通信設定がされておらず、サーバに未送信の肌データがある場合は、ユーザーリスト画面にて下記の表示がされます。
同期をする場合は、「はい」をタップして下さい。



- サーバに肌データを同期中は、他の作業をすることが出来ません。
  データ量によっては、時間がかかる場合がございますのでご了承下さい。
- 常に新しく撮影した肌データを送信する場合には、「□今後、自動で送信する」に☑ を入れて下さい。
  ※インターネット未接続環境では自動送信はされません。

① 現在ログイン中のカウンセラー名を表示

② アカウントに紐づくユーザーがリストで表示

リストには氏名またはメンバーズカード番号、性別、会員 ID、会員番号、生年月日が表示されます。
※メールアドレスの登録をしていない場合はメンバーズカード番号のみが表示されます。
ユーザー名の前に表示されるアイコンは、カード登録のみか、会員登録済みの場合はユーザーの性別によって異なります。

アイコンなし：会員登録済みで、性別を未回答・「指定しない」設定時

：会員登録済みで、性別を「女性」設定時

：会員登録済みで、性別を「男性」設定時

：会員未登録で、カード登録のみ

③ タップすると氏名、会員 ID、会員番号、生年月日、「ユーザー選択」、「表示名変更」ボタンが表示されます。「ユーザー選択」ボタンをタップするとユーザーが選択され、ホーム画面へ移動します。

→ p59 5．ホーム

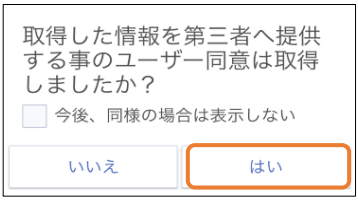
※会員未登録でカード登録のみの場合は、氏名、会員 ID、生年月日は表示されません。

④ 選択中のユーザー名の変更を行う

変更したいユーザー名を入力して、「保存」をタップして下さい。最大 70 文字まで入力できます。
変更をキャンセルする場合は「キャンセル」をタップして下さい。
元のユーザー名に戻す場合は、入力されているユーザー名を削除して「保存」をタップして下さい。

⑤ ユーザーリスト、および肌データの同期を行う

1 サーバに未同期の肌データがある場合は、以下のポップアップが表示されます。
撮影した肌データが全て同期済みの場合は表示がされません。
今後同様の場合、表示させなくないときは、「□今後、同様の場合は表示しない」に☑ を入れて下さい。



2 「はい」を選択すると同期が始まります。

3 表示が消えると、同期完了です。

●サーバに肌データを同期中は、他の作業をすることが出来ません。
データ量によっては、時間がかかる場合がございますのでご了承下さい。

⑥ 新規ユーザーを作成

→ p38 3．ユーザー登録する

⑦ ユーザー名、または会員番号でユーザー検索

⑧ ふりがなでユーザー検索

「All」をタップすると全ユーザー、「他」をタップするとふりがなが設定されていないユーザー、各ひらがなをタップするとタップした文字とふりがなの頭文字と一致するユーザーが表示されます。

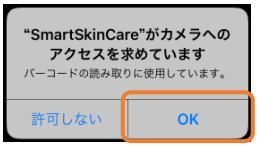
※「て」で検索する場合

1　「た」をタップすると「た」行に属する平仮名が表示されます。

2　続けて「て」をタップします。
リストにふりがなが「て」で始まるユーザーが表示されます。

⑨ メンバーズカードのバーコードで検索

1　カメラへのアクセスを許可確認ポップアップが表示されますので、「OK」をタップしてアクセスを許可して下さい。
許可しなかった場合は、バーコードの読み取りができません。
※初回のカメラ起動時のみ表示されます。

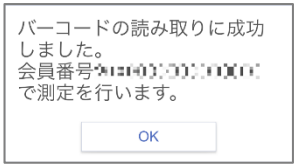


2 カメラで Remoche アプリの会員カード画面またはカード裏面のバーコードを読み取って下さい。

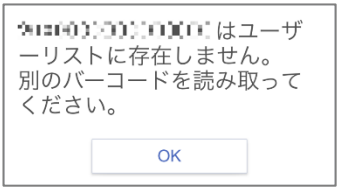
Remoche アプリの会員カード画面

会員カード

3 バーコードの読み取りが成功し、該当するユーザーが見つかった場合は「OK」をタップすると、そのユーザーが選択されホーム画面へ移動します。



4 バーコードの読み取りが成功したが、該当するユーザーが見つからなかった場合は「OK」をタップすると、ユーザーリスト画面へ戻ります。



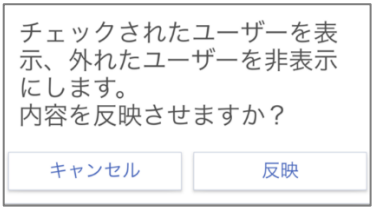
⑩ ユーザーの表示、非表示を切り替える

1 ユーザーリストから、指定したユーザーの非表示設定にしたい場合、⑩をタップして下さい。

2 ユーザー名の左側にチェックボックスが出るので、非表示に設定したいユーザーのチェックを外してください。

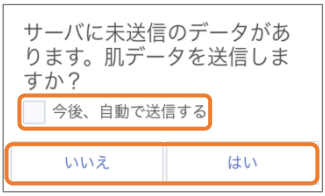
3 画面下部の「表示切替」をタップして下さい。

4 ポップアップが表示されますので、反映をタップして下さい。



⑪ ログアウトして、ログイン画面へ戻る

※通信設定がされている場合のみ
サーバに未送信の肌データがある場合は、ログアウト時に以下のポップアップが表示されます。
同期を行う場合は「はい」をタップ、しない場合は「いいえ」をタップして下さい。



- サーバに肌データを同期中は、他の作業をすることが出来ません。
  データ量によっては、時間がかかる場合がございますのでご了承下さい。
- 常に新しく撮影した肌データを送信する場合には、「□今後、自動で送信する」に☑ を入れて下さい。
  ※なお、インターネット未接続環境では自動送信はされません。

5．ホーム

ユーザーリストよりユーザーを選択するとホーム画面が表示されます。
ご利用になる方の氏名をお確かめの上、ご使用になる目的ごとに①～⑦をタップして下さい。

＜ホーム画面＞

① 頭皮・髪チェック … 頭皮の撮影を行いたい
→ p60 6．頭皮・髪チェックの使い方 へ

② 肌チェック … 肌の撮影を行いたい
→ p71 7．肌チェックの使い方 へ

③ フリー撮影 … フリー撮影モードで肌や頭皮の状態を見たい
→ p111 8．フリー撮影の使い方 へ

④ 過去データ … 過去の肌・頭皮データを確認したい
→ p116 9．過去データの使い方 へ

⑤ 設定 … 各種設定を変更したい
→ p136 １０．設定 へ

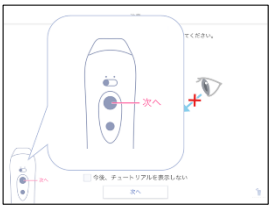
⑥ ユーザーリスト …ユーザーを変更したい、新しいユーザーで使用したい

⑦ トップメニュー …別のアカウントでログインしたい、新しいアカウントを作成したい

6. 頭皮・髪チェックの使い方

本体を使用して、頭皮の撮影・測定と結果の保存を行います。

頭皮・髪チェック機能では、iPad の左下に下記のイラストが表示されている画面で、本体を使ってアプリを操作できます。



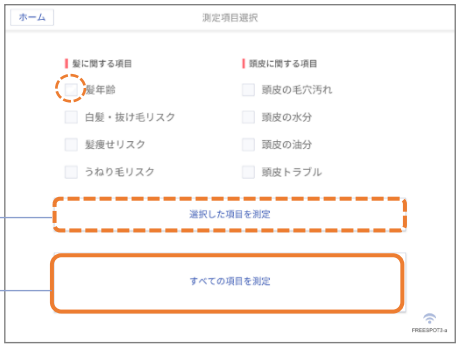
① ホーム画面より「頭皮・髪チェック」をタップする

② 測定したい項目を決めて、タップする

項目を選んで測定する場合

測定したい項目をタップ後、「測定した項目を測定」をタップする

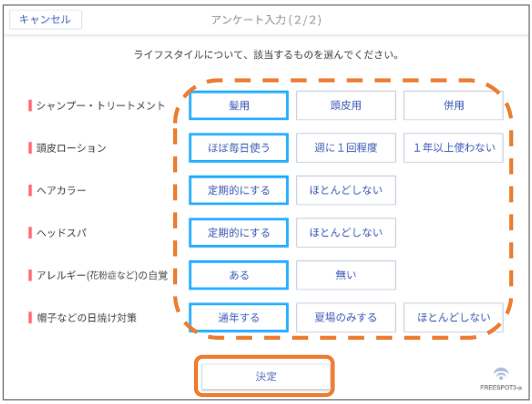
全ての項目を測定する場合



＜前回測定項目反映機能＞
- 選択した測定項目は測定結果を保存した場合に端末に保存され、次回の測定時に前回測定した測定項目にチェックが入った状態で表示されます。
- 「すべての項目を測定」を選択して測定結果を保存した場合は、次回の測定時に全測定項目にチェックが入った状態で表示されます。

③ 当てはまる髪・頭皮の悩みを選択後、「次へ」をタップする
※この画面はアンケート未回答時のみ表示される

④ 当てはまるライフスタイルを選択後、「決定」をタップする
※この画面はアンケート未回答時のみ表示される



⑤ 撮影・測定は下記５種類に別れており、②にて選択した項目によって、撮影・測定する内容が異なります

（1）頭皮の撮影

（2）頭皮の毛穴撮影

（3）水分量測定
（4）皮脂量測定
（5）柔軟性測定

（1） 頭皮の撮影

分け目・つむじを避けて、頭頂部を撮影します。
数か所見て、傷やニキビなどは避けて、平均的な部位を撮影して下さい。

① 頭皮が見えやすいように分け目を作る

② スコープ本体のカメラ部を分け目に当てる

③ スコープ本体の CAPTURE ボタンで撮影する
※撮影見本のように、分け目が横の状態で撮影して下さい。

④ 撮影した画像に問題なければ CAPTURE ボタンを押して「決定」で次の測定へ進む

結果画面が表示された場合は
→p124 9.3. 頭皮・髪チェック結果の場合 へ進む

（2） 頭皮の毛穴撮影

手順については（1）と同様です。

⑤ 毛穴撮影用のライトに変更するため、チュートリアルに従い、スライドスイッチを右にする

⑥ スコープ本体のカメラ部を分け目に当てる

⑦ スコープ本体の CAPTURE ボタンで撮影する

※撮影見本のように、分け目が横の状態で撮影して下さい。

⑧ 撮影した画像に問題なければ CAPTURE ボタンを押して「決定」で次の測定へ進む
結果画面が表示された場合は
→p124 9.3. 頭皮・髪チェック結果の場合 へ進む

（3） 水分量測定

① 本体スコープのカメラ側の水分センサーを、額に強めに押し当てる
※このとき、水分センサーが髪に触れると正しい測定ができません。

19%以下が続くと表示されます。

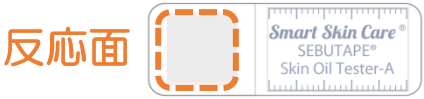
水分センサーが髪に触れていないか確認をして、しっかりと額に押し当てて下さい。

② 「測定が完了しました」と表示されるまでスコープを動かさずに押し当て続ける
※水分量が安定すると自動で記録されます。

③ 水分量が 20%以上であれば、CAPTURE ボタンを押して「決定」で次の測定へ進む
結果画面が表示された場合は
→p124 9.3. 頭皮・髪チェック結果の場合 へ進む

（4） 皮脂量測定

皮脂量の測定には下記のセブテープを使用します。反応面が皮脂に反応して黒くなります。セブテープは使い捨てです。



① 分け目部分にセブテープの反応面を当て、上からツボ押し程度の強さで３秒間押す

② セブテープの反応面を、センサーキャップまたはクレイドルを使用して撮影する

③ 撮影画像に問題なければ「決定」をタップして次の測定へ進む
結果画面が表示された場合は
→p124 9.3. 頭皮・髪チェック結果の場合 へ進む

●皮脂量測定時の撮影見本について

皮脂量の測定時に画面右下に表示される撮影見本には、端末のセブテープ設定に基づいたセブテープ見本が表示されます。

皮脂量の評価は設定されたセブテープ設定に基づいて行われます。測定時は使用しているセブテープと撮影見本に表示されているセブテープ見本が同じであることをご確認ください。セブテープの設定は「設定」 - 「セブテープの設定」から可能です。

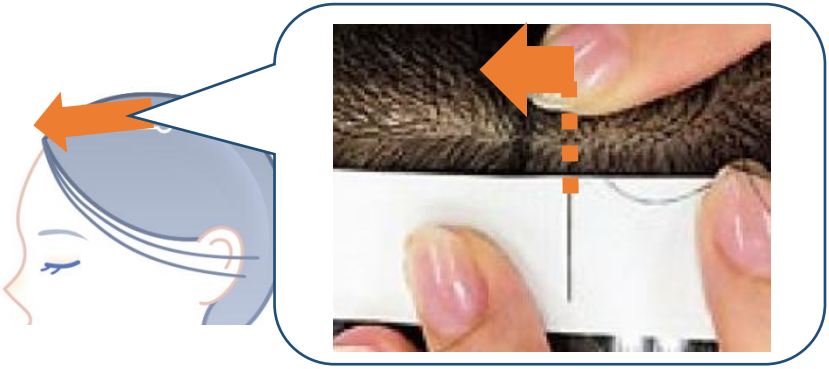
・S2C-SEBUTAPE-1 の場合

・S2C-SEBUTAPE/A の場合

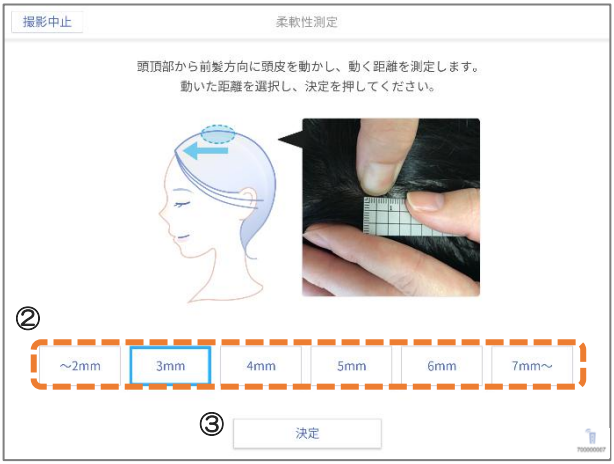
（5） 柔軟性測定

① 頭のてっぺんから前髪方向に頭皮を動かし、動く距離を測定する

※何度も動かすと柔らかくなってしまうため、始めに動いた値を測定して下さい



② 動いた距離を iPad 上でタップする

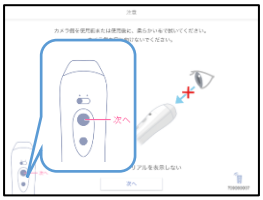


③ 「決定」をタップして結果画面へ進む

→p124 9.3. 頭皮・髪チェック結果の場合

7．肌チェックの使い方

本体を使用して、肌の撮影・測定と結果の保存を行います。
肌チェック機能では、iPad の左下に下記のイラストが表示されている画面で、本体を使ってアプリを操作できます。



測定項目は以下の６項目があります。

（1）キメ
（2）シミ
（3）美白値／エイジング
（4）毛穴
（5）水分量
（6）皮脂量

※皮脂量の測定にはセブテープが必要になります。

- セブテープは使い捨てとなります。一度ご使用いただいたセブテープを再度使用しないで下さい。
- セブテープを使わないときは、キメ画像から皮脂量を簡易的に解析します。
  この場合、セブテープでの皮脂量測定よりも精度が落ちるため、皮脂量を正確に測定するためにはセブテープの使用を推奨しております。

＜前回測定項目反映機能＞

- 選択した測定項目は測定結果を保存した場合に端末に保存され、次回の測定時に前回測定した測定項目にチェックが入った状態で表示されます。
- 「すべての項目を測定」を選択して測定結果を保存した場合は、次回の測定時に全測定項目にチェックが入った状態で表示されます。

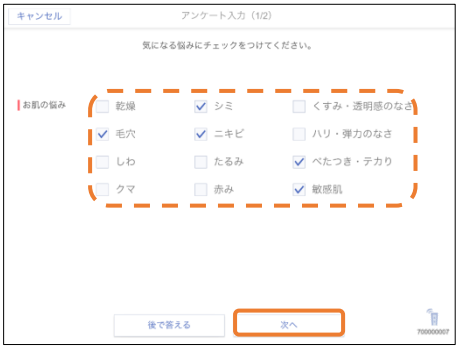
（1） キメ画像の撮影

① ホーム画面から「肌チェック」をタップする

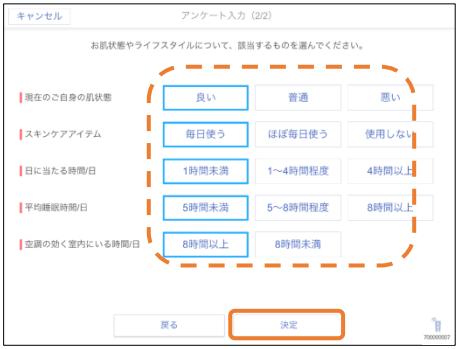
② 測定選択画面から「キメ」にチェックを入れ「選択した項目を測定」をタップする

③ 肌状態を選択してから「次へ」をタップする

④ 当てはまる肌の悩みを選択後、「次へ」をタップする
※この画面はアンケート未回答時のみ表示される



⑤ 当てはまるお肌の状態やライフスタイルを選択後、「決定」をタップする
※この画面はアンケート未回答時のみ表示される



⑥ 表示されるチュートリアルを確認して、本体の CAPTURE（次へ）ボタン、もしくは「次へ」をタップする

⑦ チュートリアルに従い、スライドスイッチを左にスライドする

⑧ 左頬の頬骨下に本体のセンサー側を当てる
このとき正確な撮影のため、カメラを肌に強く押し当てないよう注意すること

⑨ 本体の CAPTURE（撮影）ボタン、もしくはアプリ上の「撮影」をタップする

⑩ 撮影画像を確認して、本体の「決定」ボタンを押すかアプリ上の「決定」をタップする

このとき撮影したキメ画像が NG 例のように、中央部分がボケていないか、テカりが強くないか確認する

撮影をやり直したい場合には本体の「撮り直し」ボタンを押すかアプリ上の「撮り直し」をタップして、再度撮影を行う

⑪ 測定結果が表示される

⑫ 過去データと比較

「過去データと比較」をタップすると、肌データを保存後、過去に測定したデータがあれば、過去のデータと比較することができます。

⑬ ホームへ

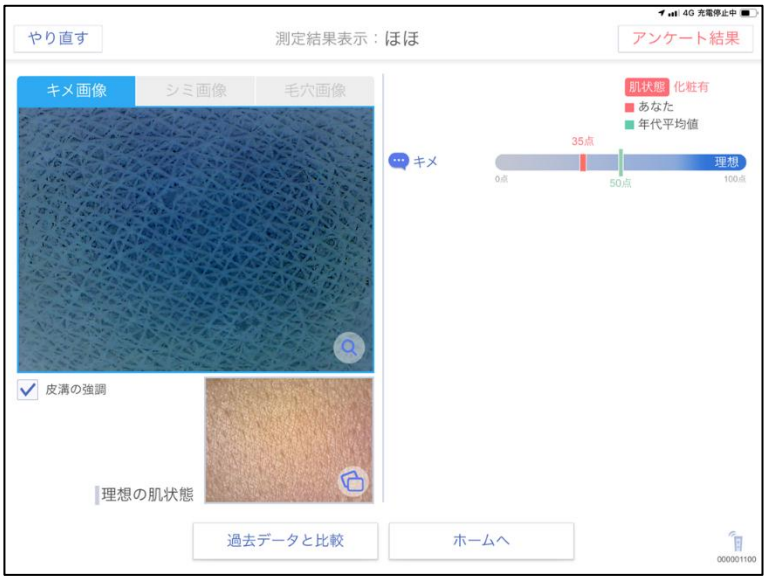
「ホームへ」をタップすると、肌データを保存後、ホーム画面へ戻ります。

⑭ 理想の肌状態と比較ボタン

撮影した測定画像と「理想の肌状態」で表示している画像を別ポップアップで表示します。二つの画像を同じ大きさで並べて比較することができます

キメ画像の比較画面では理想の肌状態として普通肌・乾燥肌・脂性肌・混合肌の４種類の肌タイプを切り替えて比較することが可能です。

⑮ 皮溝の強調
チェックを入れると撮影したキメ画像がネガポジ反転され、皮溝をより強調して表示することができます。



⑯ 項目毎のアドバイス
項目ごとのアドバイスを表示します。機能詳細については以下を参照ください。
p134 項目毎のアドバイス

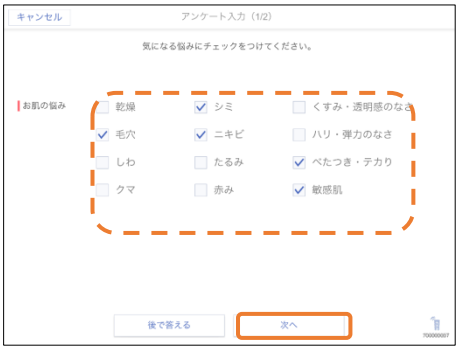
（2） シミ画像の撮影

① ホーム画面から「肌チェック」をタップする

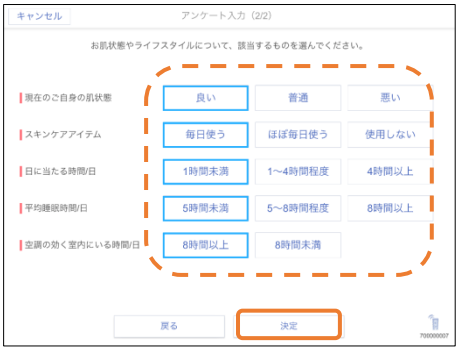
② 測定選択画面から「シミ」にチェックを入れ「選択した項目を測定」をタップする

③ 肌状態を選択してから「次へ」をタップする

④ 当てはまる肌の悩みを選択後、「次へ」をタップする
※この画面はアンケート未回答時のみ表示される



⑤ 当てはまるお肌の状態やライフスタイルを選択後、「決定」をタップする
※この画面はアンケート未回答時のみ表示される



⑥ 表示されるチュートリアルを確認して、本体のCAPTURE（次へ）ボタン、もしくは「次へ」をタップする

⑦ チュートリアルに従い、スライドスイッチを左にスライドする

⑧ 左頬の頬骨下に本体のセンサー側を当てる

⑨ 本体のCAPTURE（撮影）ボタン、もしくはアプリ上の「撮影」をタップする

⑩ 撮影画像を確認して、本体の「決定」ボタンを押すかアプリ上の「決定」をタップする。撮影をやり直したい場合には本体の「撮り直し」ボタンを押すかアプリ上の「撮り直し」をタップして、再度撮影を行う。

⑪ 測定結果が表示される

⑫ 過去データと比較
「過去データと比較」をタップすると、肌データを保存後、過去に測定したデータがあれば、過去のデータと比較することができます。

⑬ ホームへ
「ホームへ」をタップすると、肌データを保存後、ホーム画面へ戻ります。

⑭ 理想の肌状態と比較ボタン
撮影した測定画像と「理想の肌状態」で表示している画像を別ポップアップで表示します。二つの画像を同じ大きさで並べて比較することができます。

⑮ 項目毎のアドバイス
項目ごとのアドバイスを表示します。機能詳細については以下を参照ください
p134 項目毎のアドバイス

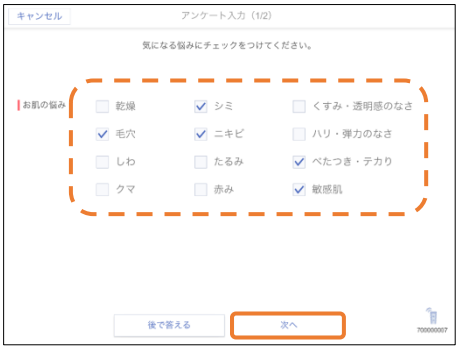
（3） 美白値／エイジングの測定

① ホーム画面から「肌チェック」をタップする

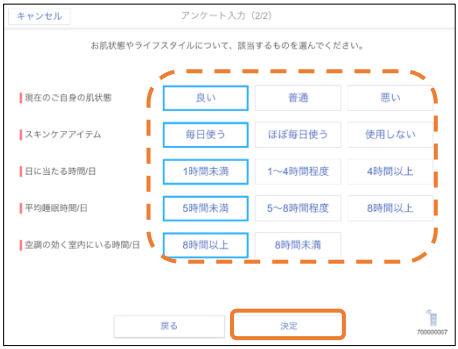
② 測定選択画面から「美白値／エイジング」にチェックを入れ「選択した項目を測定」をタップする

③ 肌状態を選択してから「次へ」をタップする

④ 当てはまる肌の悩みを選択後、「次へ」をタップする
※この画面はアンケート未回答時のみ表示される



⑤ 当てはまるお肌の状態やライフスタイルを選択後、「決定」をタップする
※この画面はアンケート未回答時のみ表示される



⑥ 表示されるチュートリアルを確認して、本体のCAPTURE（次へ）ボタン、もしくは「次へ」をタップする

⑦ チュートリアルに従い、スライドスイッチを左にスライドする

⑧ 左頬の頬骨下に本体のセンサー側を当てる

⑨ 本体のCAPTURE（撮影）ボタン、もしくはアプリ上の「撮影」をタップする

⑩ 撮影画像を確認して、本体の「決定」ボタンを押すかアプリ上の「決定」をタップする。
撮影をやり直したい場合には本体の「撮り直し」ボタンを押すかアプリ上の「撮り直し」をタップして、再度撮影を行う

⑪ 測定結果が表示される

⑫ 過去データと比較
肌データを保存後、過去に測定したデータがあれば、過去のデータと比較することができます。

⑬ ホームへ
「ホームへ」をタップすると、肌データを保存後、ホーム画面へ戻ります。

⑭ 理想の肌状態と比較ボタン
撮影した測定画像と「理想の肌状態」で表示している画像を別ポップアップで表示します。二つの画像を同じ大きさで並べて比較することができます。

⑮ 項目毎のアドバイス
項目ごとのアドバイスを表示します。機能詳細については以下を参照ください。
p134　項目毎のアドバイス

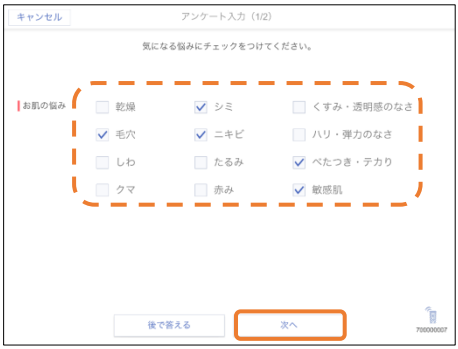
（4） 毛穴チェック

① ホーム画面から「肌チェック」をタップする

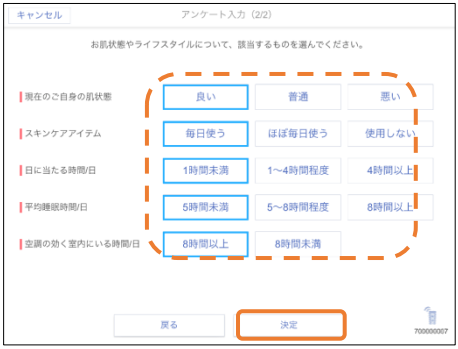
② 測定選択画面から「毛穴」にチェックを入れ「選択した項目を測定」をタップする

③ 肌状態を選択してから「次へ」をタップする

④ 当てはまる肌の悩みを選択後、「次へ」をタップする
※この画面はアンケート未回答時のみ表示される



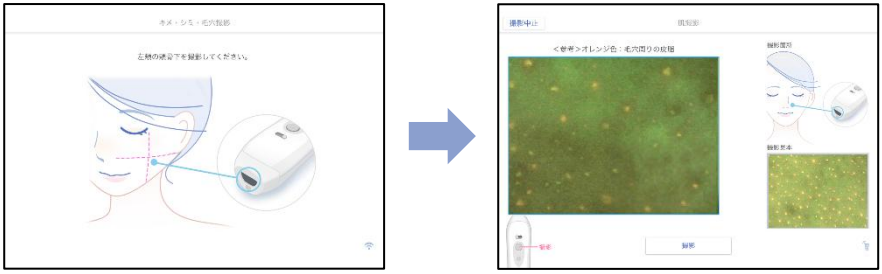
⑤ 当てはまるお肌の状態やライフスタイルを選択後、「決定」をタップする
※この画面はアンケート未回答時のみ表示される



⑥ 表示されるチュートリアルを確認して、本体の CAPTURE（次へ）ボタン、もしくは「次へ」をタップする

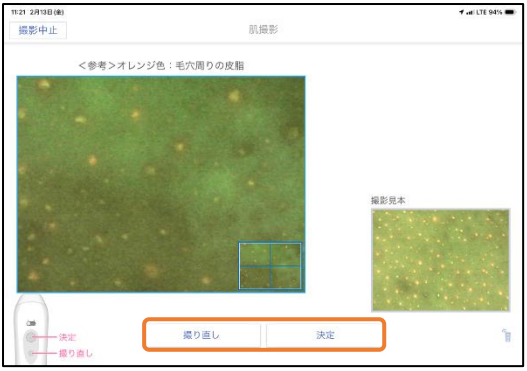
⑦ チュートリアルに従い、スライドスイッチを右にスライドする

⑧ 左頬の頬骨下に本体のセンサー側を当てる



⑨ 本体の CAPTURE（撮影）ボタン、もしくはアプリ上の「撮影」をタップする

⑩ 撮影画像を確認して、本体の「決定」ボタンを押すかアプリ上の「決定」をタップする。
撮影をやり直したい場合には本体の「撮り直し」ボタンを押すかアプリ上の「撮り直し」をタップして、再度撮影を行う



⑪ 測定結果が表示される

⑫ 過去データと比較
肌データを保存後、過去に測定したデータがあれば、過去のデータと比較することができます。

⑬ ホームへ
「ホームへ」をタップすると、肌データを保存後、ホーム画面へ戻ります。

⑭ 理想の肌状態と比較ボタン
撮影した測定画像と「理想の肌状態」で表示している画像を別ポップアップで表示します。二つの画像を同じ大きさで並べて比較することができます。

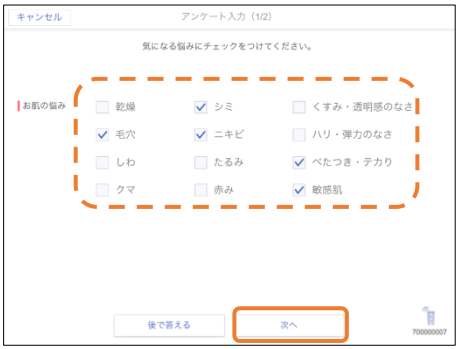
（5） 水分量の測定

① ホーム画面から「肌チェック」をタップする

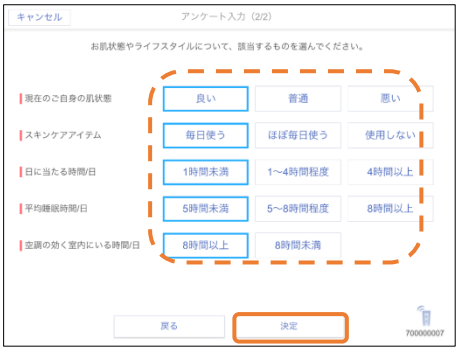
② 測定選択画面から「水分量」にチェックを入れ「選択した項目を測定」をタップする

③ 肌状態を選択してから「次へ」をタップする

④ 当てはまる肌の悩みを選択後、「次へ」をタップする
※この画面はアンケート未回答時のみ表示される



⑤ 当てはまるお肌の状態やライフスタイルを選択後、「決定」をタップする
※この画面はアンケート未回答時のみ表示される



⑥ 表示されるチュートリアルを確認して、本体のCAPTURE（次へ）ボタン、もしくは「次へ」をタップする

⑦ チュートリアルに従い、スライドスイッチを左にスライドする

⑧ 左頬の高い位置に本体のセンサー側を当てる

10%未満が続くと表示されます。

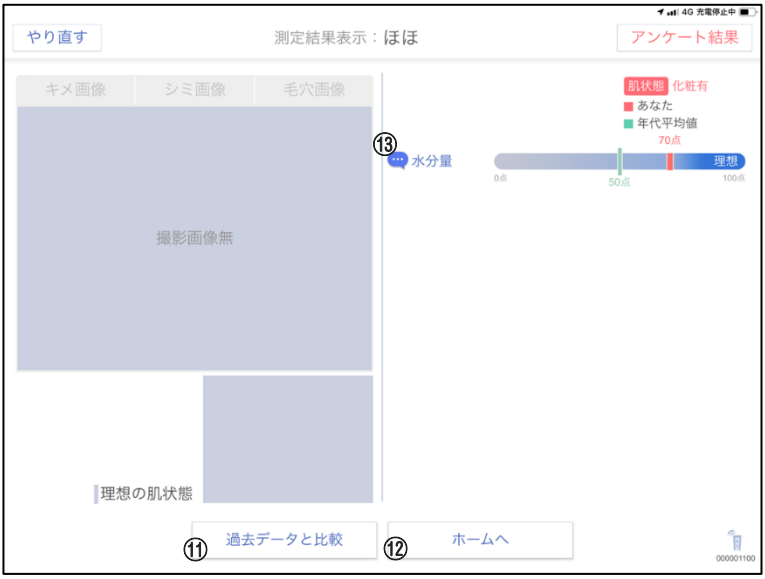
水分センサーが頬にしっかりと当たっているか確認して下さい。

⑨ 表示された測定結果を確認し、本体の「決定」ボタンを押すかアプリ上の「決定」をタップする。測定をやり直したい場合には本体の「やり直し」ボタンを押すかアプリ上の「やり直し」をタップして、再度撮影を行う。

決定
やり直し

撮影中止
水分量測定
測定が完了しました。よろしければ決定を選択してください。
水分量： 31%
（測定範囲10～50%）
決定
やり直し
やり直し
決定
700000007

⑩ 計測結果が表示される



⑪ 過去データと比較
肌データを保存後、過去に測定したデータがあれば、過去のデータと比較することができます。

⑫ ホームへ
「ホームへ」をタップすると、肌データを保存後、ホーム画面へ戻ります。

⑬ 項目毎のアドバイス
項目ごとのアドバイスを表示します。機能詳細については以下を参照ください。
p134 項目毎のアドバイス

（6） 皮脂量の測定

＊セブテープを使用する場合

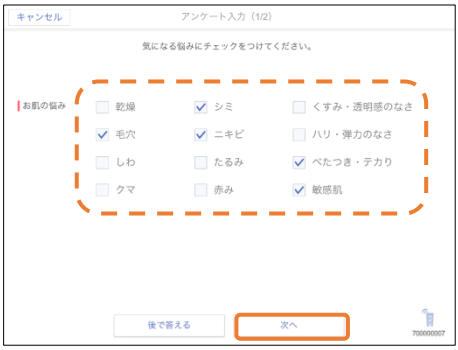
セブテープをお肌にあてると、皮脂に反応した箇所が黒くなり、皮脂量を測定することができます。

① ホーム画面から「肌チェック」をタップする

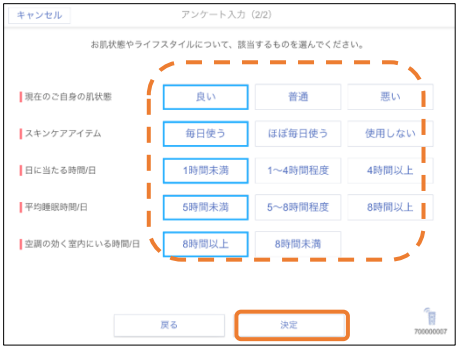
② 測定選択画面から「皮脂量」にチェックを入れ、「セブテープの使用」を使用に設定し「選択した項目を測定」をタップする

③ 肌状態を選択してから「次へ」をタップする

④ 当てはまる肌の悩みを選択後、「次へ」をタップする
※この画面はアンケート未回答時のみ表示される



⑤ 当てはまるお肌の状態やライフスタイルを選択後、「決定」をタップする
※この画面はアンケート未回答時のみ表示される



⑥ 表示されるチュートリアルを確認して、本体のCAPTURE（次へ）ボタン、もしくは「次へ」をタップする

⑦ チュートリアルに従い、スライドスイッチを左にスライドする

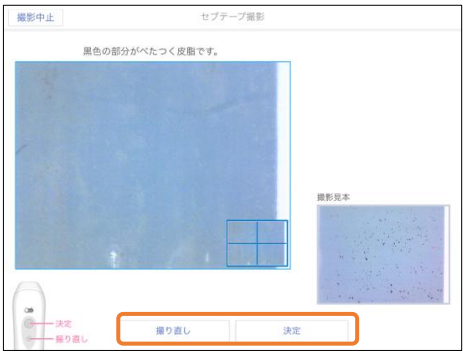
⑧ セブテープの反応面を３秒程度、小鼻横に当てる
※セブテープを肌に強く押し当てすぎないようにして下さい。

⑨ セブテープの反応面を、センサーキャップまたはクレイドルのセブテープ挿し込み口に挿す

⑩ 本体のCAPTURE（撮影）ボタン、もしくはアプリ上の「撮影」をタップする

また撮影方法を確認したい場合は、「撮影箇所」／「撮影方法」をタップするとそれぞれ説明が表示されます。

⑪ 撮影画像を確認して、本体の「決定」ボタンを押すかアプリ上の「決定」をタップする。
撮影をやり直したい場合には本体の「撮り直し」ボタンを押すかアプリ上の「撮り直し」をタップして、再度撮影を行う



●皮脂量測定時の撮影見本について

皮脂量の測定時に画面右下に表示される撮影見本には、端末のセブテープ設定に基づいたセブテープ見本が表示されます。

皮脂量の評価は設定されたセブテープ設定に基づいて行われます。測定時は使用しているセブテープと撮影見本に表示されているセブテープ見本が同じであることをご確認ください。セブテープの設定は「設定」 - 「セブテープの設定」から可能です。

・S2C-SEBUTAPE-1 の場合

・S2C-SEBUTAPE/A の場合

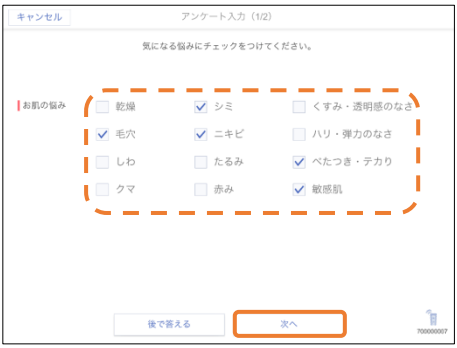
＊セブテープを使用しない場合

① ホーム画面から「肌チェック」をタップする

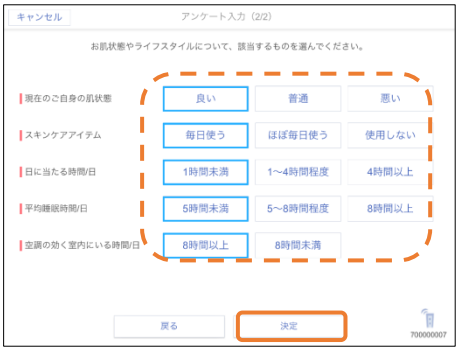
② 測定選択画面から「皮脂量」にチェックを入れ、「セブテープの使用」を不使用に設定し「選択した項目を測定」をタップする

③ 肌状態を選択してから「次へ」をタップする

④ 当てはまる肌の悩みを選択後、「次へ」をタップする
※この画面はアンケート未回答時のみ表示される



⑤ 当てはまるお肌の状態やライフスタイルを選択後、「決定」をタップする
※この画面はアンケート未回答時のみ表示される



⑥ 表示されるチュートリアルを確認して、本体のCAPTURE（次へ）ボタン、もしくは「次へ」をタップする

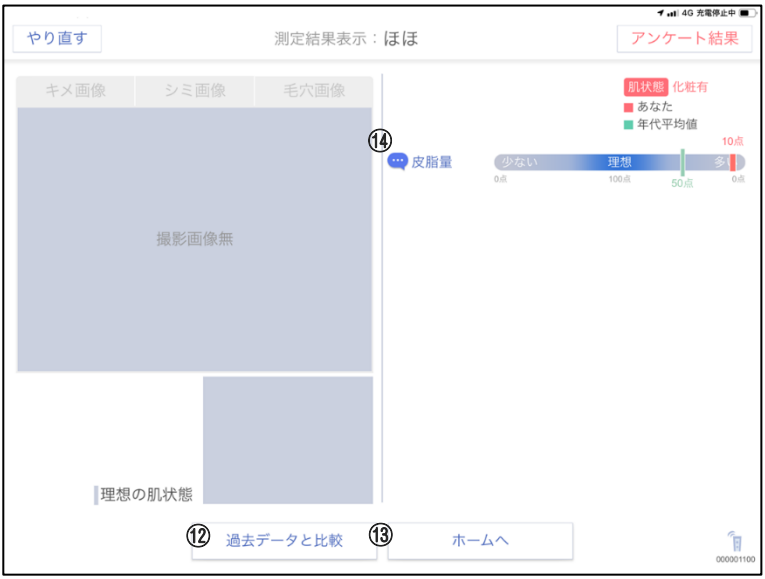
⑦ チュートリアルに従い、スライドスイッチを左にスライドする

⑧ 左頬の頬骨下に本体のセンサー側を当てる
このとき正確な撮影のため、カメラを肌に強く押し当てないよう注意すること

⑨ 本体の CAPTURE（撮影）ボタン、もしくはアプリ上の「撮影」をタップする

⑩ 撮影画像を確認して、本体の「決定」ボタンを押すかアプリ上の「決定」をタップする
このとき撮影したキメ画像がNG例のように、中央部分がボケていないか、テカりが強くないか確認する
撮影をやり直したい場合には本体の「撮り直し」ボタンを押すかアプリ上の「撮り直し」をタップして、再度撮影を行う

⑪ 測定結果が表示される



⑫ 過去データと比較
肌データを保存後、過去に測定したデータがあれば、過去のデータと比較することができます。

⑬ ホームへ
「ホームへ」をタップすると、肌データを保存後、ホーム画面へ戻ります。

⑭ 項目毎のアドバイス
項目ごとのアドバイスを表示します。機能詳細については以下を参照ください。
p134 項目毎のアドバイス

8．フリー撮影の使い方

本体を使用して、フリー撮影モードで気になる箇所の頭皮状態若しくは肌状態を撮影します。
記録を残さずに、肌全体を毛穴チェックモードで観察したいときに適しています。撮影を行い、肌情報を残す場合には、p71 7．肌チェックの使い方 を参考に肌撮影を行って下さい。

① ホーム画面から「フリー撮影」をタップする

② チュートリアルが表示される

③ 撮影したい部位を選択する

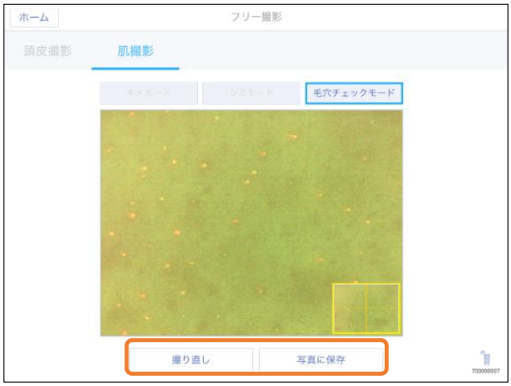
④ 撮影したいモードを選択する

⑤ 表示されるチュートリアルに従い、スライドスイッチをスライドする
※頭皮、肌撮影の毛穴チェック時にスライドスイッチが左に
入っている場合

※頭皮、肌撮影の毛穴チェック以外でスライドスイッチが右に
入っている場合

⑥ チェックしたい箇所に本体のセンサー側を当て、本体のCAPTURE（撮影）ボタン、もしくはアプリ上の「撮影」をタップする

⑦ 撮影画像を確認して、アプリ上の「写真に保存」をタップする
撮影をやり直したい場合には本体の「撮り直し」ボタンを押すか、アプリ上の「撮り直し」をタップして、再度撮影を行う



⑧ 確認ダイアログが表示される。問題なければ「はい」をタップする
書き出さない場合には「いいえ」をタップする

⑨ ⑧で「はい」をタップした場合、アクセス許可ポップアップが表示されるので「すべての写真へのアクセスを許可」をタップする
「許可しない」をタップした場合は肌画像の書き出しができない
※書き出し初回のみこのポップアップが表示される

⑩ アルバムへの書き出しに成功すると、以下のダイアログが表示されるので「OK」をタップする

9. 過去データの使い方

保存した情報を閲覧することができます。

① ホーム画面から「過去データ」をタップする

② データを見たい部位をタップする

「バージョン 3.2 以前のデータ」／「最新のデータ」をタップすると、最新のデータ一覧とバージョン 3.2 以前のデータ一覧を切り替えることができます。
※バージョン 3.2 以前のデータがない場合はこのボタンは表示されません。

【最新のデータ】の表示形式
頭皮かほほをタップすることができます。

【バージョン 3.2 以前のデータ】の表示形式
頭皮・額・目尻・鼻・ほほ・手の甲・あごをタップすることができます。

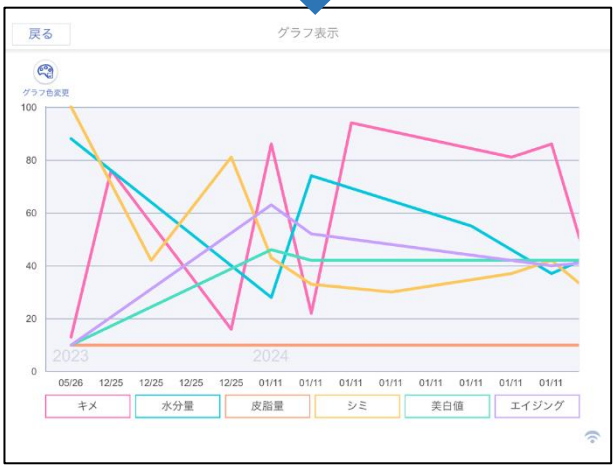
③ 見たいデータの日付をタップする

→ 選択したデータの部位が頭皮だった場合、p124 9.3. 頭皮・髪チェック結果の場合
選択したデータの部位が肌だった場合、p130 9.4. 肌チェック結果の場合へ進む。

④ グラフ表示（経時変化）

をタップすると
キメ・水分量・皮脂量・シミ・美白値・エイジングの６段階の結果を、経時変化のグラフで見ることができます。
※頭皮についてのグラフはございません。

グラフ色変更 をタップするとグラフ色プリセット選択ポップアップが表示されます。
３種類のプリセットから一つを選択して「決定」ボタンを押下すると、選択したプリセットのグラフ色でグラフが表示されます。選択したプリセットは端末に保存されます。



⑤ データ件数

部位の名称の横に表示されている数字はデータの件数を表しています。100 件以上のデータがある場合は「(99+)」と表示されます。

⑥ 肌データの削除・復旧

ログインカウンセラーが撮影した肌データの削除・復旧ができます。ログインカウンセラー以外の肌データは削除・復旧できませんので、該当アカウントでログインし直してください。

9.1. 肌データの削除

1 「編集」ボタンをタップする。

2 削除したい肌データを選択し、「データ削除／復旧」ボタンをタップする。

3 確認ポップアップで「確定」をタップする。

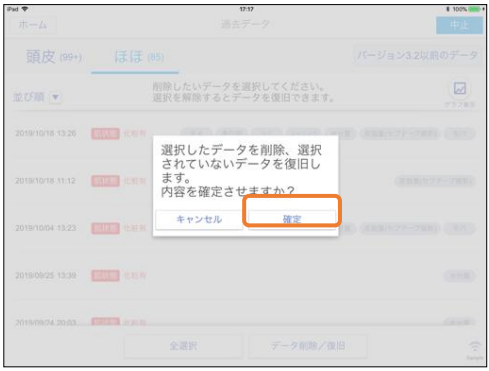
4 該当肌データがリストから非表示になる。

9.2. 肌データの復旧

1 「編集」ボタンをタップする。削除されている肌データが赤色で表示される。

2 復旧したい肌データを選択後、「データ削除／復旧」ボタンをタップする。

3 確認ポップアップで「確定」をタップする。



4 該当肌データがリストに表示される。

9.3. 頭皮・髪チェック結果の場合

全ての項目を測定した場合と、項目を選んで測定した場合では、結果画面が異なります。

【全ての項目を測定した場合】

※iPhone では 1 ページ目に撮影画像、2 ページ目にレーダーチャート、3 ページ目に棒グラフが表示されます。

【項目を選んで測定した場合】　レーダーチャート表示はなし

※iPhone では 1 ページ目に撮影画像、2 ページ目に棒グラフが表示されます。

① 撮影した頭皮の画像

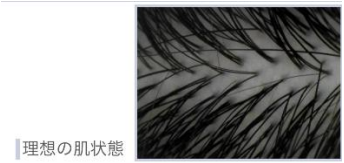
撮影した頭皮の画像が表示されます。
画像上のタブをタップすることにより、毛穴画像と切り替えられます。
また、撮影画像右下の⑫をタップし、表示されるポップアップ内の撮影画像上でのピンチイン/ピンチアウト操作で拡大縮小が可能です。
※iPhone では⑫の表示はございません。直接撮影画像上でのピンチイン/ピンチアウト操作で拡大縮小が可能です。

【頭皮画像⇔毛穴画像】

【縮小・拡大】

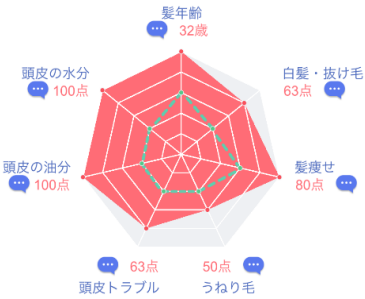
② 理想の頭皮の画像

測定したご利用者と同年代の理想の頭皮状態が表示されます。

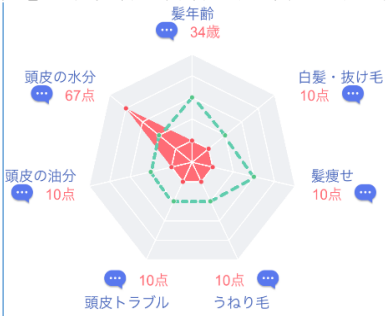


③ レーダーチャート

オレンジ色の面積が大きいほど良い状態です。緑の点線が同年代の平均値です。



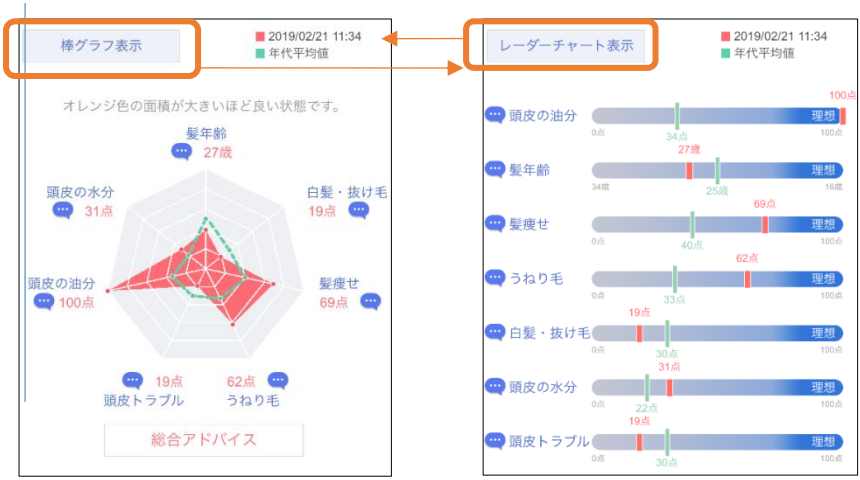
良い状態



良くない状態

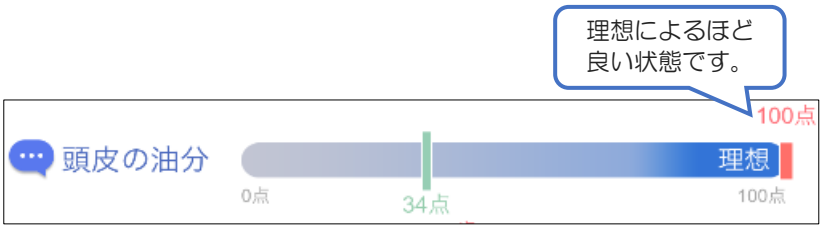
④ 棒グラフ表示・レーダーチャート切り替え

全ての項目を測定した場合は棒グラフとレーダーチャートを切り替えて表示することができます。



⑤ 棒グラフ

棒グラフは 1 項目ずつ確認するのに適しています。



⑥ 項目毎のアドバイス表示

または 項目名をタップすると項目毎のアドバイスが表示されます。

⑦ 総合アドバイス表示　（レーダーチャートが表示されている時のみ）

「総合アドバイス」をタップすると、全ての項目に対しての総合的なアドバイスが表示されます。

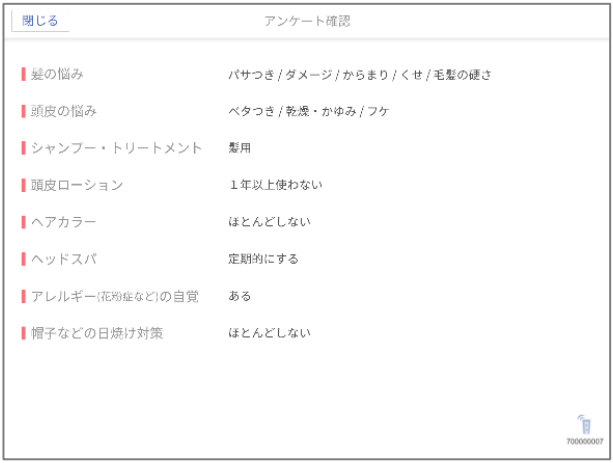
最もよい項目について

髪年齢の結果

最もよくない項目について

⑧ アンケート結果の表示

「アンケート結果」をタップすると、アンケート結果が表示されます。



⑨ 過去データと比較

「過去データと比較」をタップすると、過去に測定したデータがあれば過去のデータと比較することができます。

「比較対象変更」をタップすると比較対象のデータを変更することができます。

⑩ 一覧へ戻る

「一覧へ」をタップすると、一覧画面へ戻ります。

⑪ 画像の取り出し

「画像の取り出し」をタップすると、ご使用の iPad や iPhone の「写真」へ撮影画像を保存することができます。

1 「画像の取り出し」または「〇〇画像を保存」をタップすると、確認ダイアログが表示されます。問題なければ「はい」をタップし、書き出さない場合には「いいえ」をタップして下さい。

2 1 で「はい」をタップした場合、アクセス許可ポップアップが表示されますので「すべての写真へのアクセスを許可」をタップして下さい。
「許可しない」をタップした場合は肌画像の書き出しができません。
※書き出し初回のみこのポップアップが表示されます。

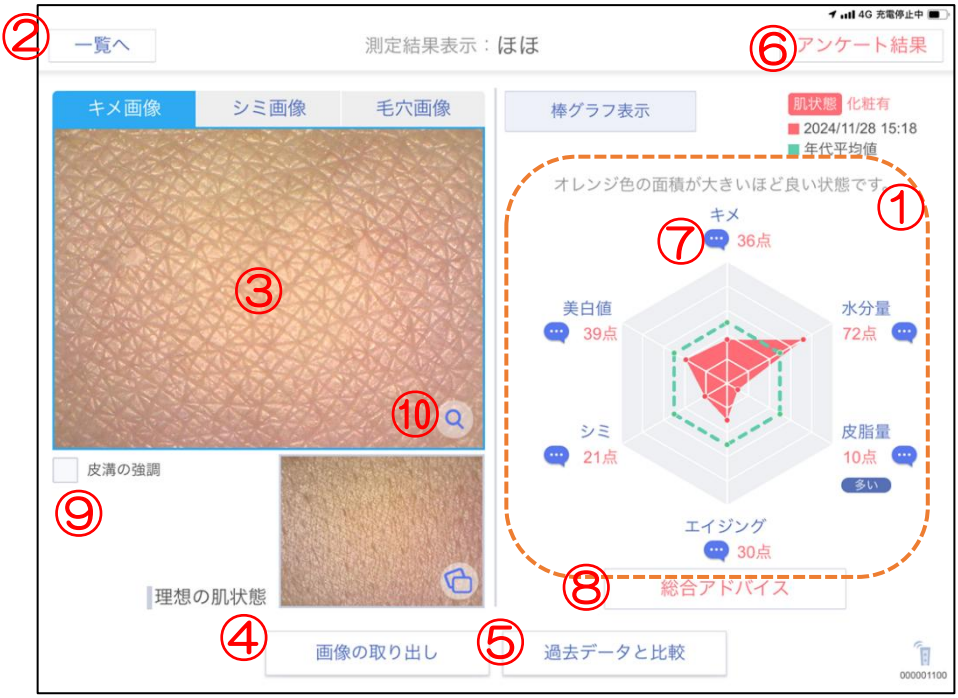
3 アルバムへの書き出しに成功すると、以下のダイアログが表示されるので「OK」をタップして下さい。

9.4. 肌チェック結果の場合

全ての項目を測定した場合と、項目を選んで測定した場合では、結果画面が異なります。

【全ての項目を測定した場合】

※iPhone では 1 ページ目に撮影画像、2 ページ目にレーダーチャート、3 ページ目に棒グラフが表示されます。

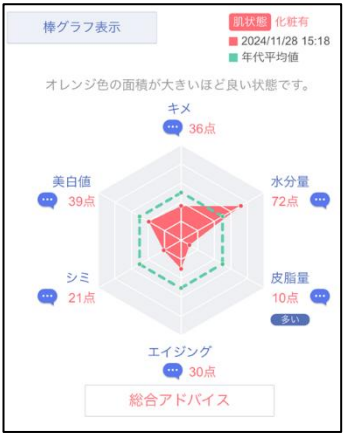


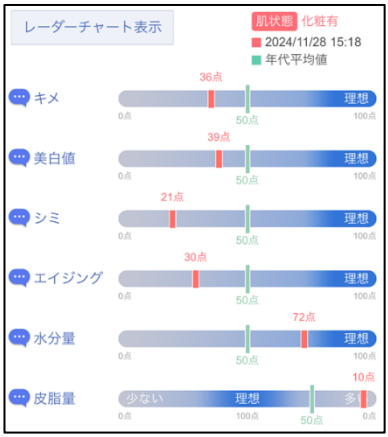
【項目を選んで測定した場合】　レーダーチャート表示はなし

※iPhone では 1 ページ目に撮影画像、2 ページ目に棒グラフが表示されます。

① レーダーチャート／棒グラフ

お肌のキメ・シミ・美白レベル・エイジング・皮脂量・水分量の項目がレーダーチャート表示されます。「レーダーチャート表示」／「棒グラフ表示」をタップするとレーダーチャート表示と棒グラフ表示を切り替えて表示することができます。
皮脂量のレーダーチャート表示について理想より多い場合は「多い」、少なかった場合は「少ない」と点数下部に表示されます。



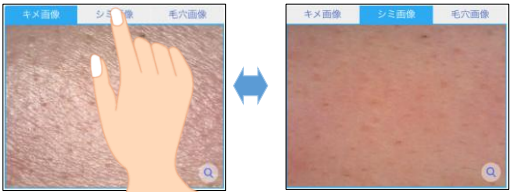


② 一覧へ戻る

「一覧へ」をタップすると、過去データ一覧へ戻ります。

③ 撮影した肌の画像

撮影したキメ画像 / シミ画像 / 毛穴画像 を確認することができます。
画像上のタブをタップすることにより、各画像の切り替えができます。
また、撮影画像右下の⑩をタップし、表示されるポップアップ内の撮影画像上でのピンチイン/ピンチアウト操作で拡大縮小が可能です。見たい箇所にはドラッグ操作で移動して下さい。さらに、青の点線で囲まれた箇所をタップすると、撮影画像を4分割した際の画像が表示されます。
※iPhone では⑩の表示はございません。直接撮影画像上でのピンチイン/ピンチアウト操作で拡大縮小が可能です。



【キメ画像⇔シミ画像】

【縮小・拡大】

④ 画像の取り出し

「画像の取り出し」をタップすると、ご使用の iPad や iPhone の「写真」へ撮影画像を保存することができます。

1 「画像の取り出し」または「〇〇画像を保存」をタップすると、確認ダイアログが表示されます。問題なければ「はい」をタップし、書き出さない場合には「いいえ」をタップして下さい。

2 １で「はい」をタップした場合、アクセス許可ポップアップが表示されますので「すべての写真へのアクセスを許可」をタップして下さい。
「許可しない」をタップした場合は肌画像の書き出しができません。
※書き出し初回のみこのポップアップが表示されます。

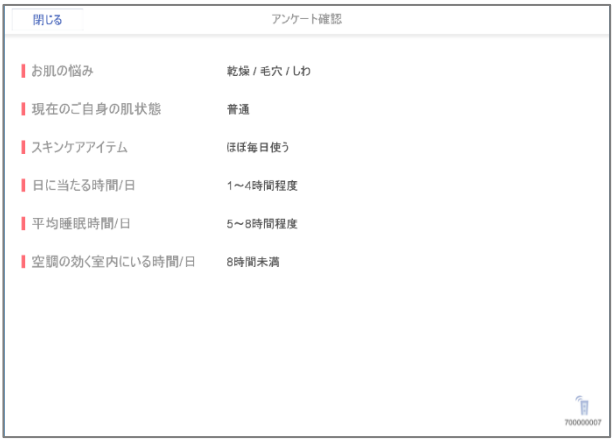
3 アルバムへの書き出しに成功すると、以下のダイアログが表示されるので「OK」をタップして下さい。

⑤ 結果を比較する

「過去データと比較」をタップすると、過去に測定したデータがあれば過去のデータと比較することができます。
「比較対象変更」をタップすると比較対象のデータを変更することができます。

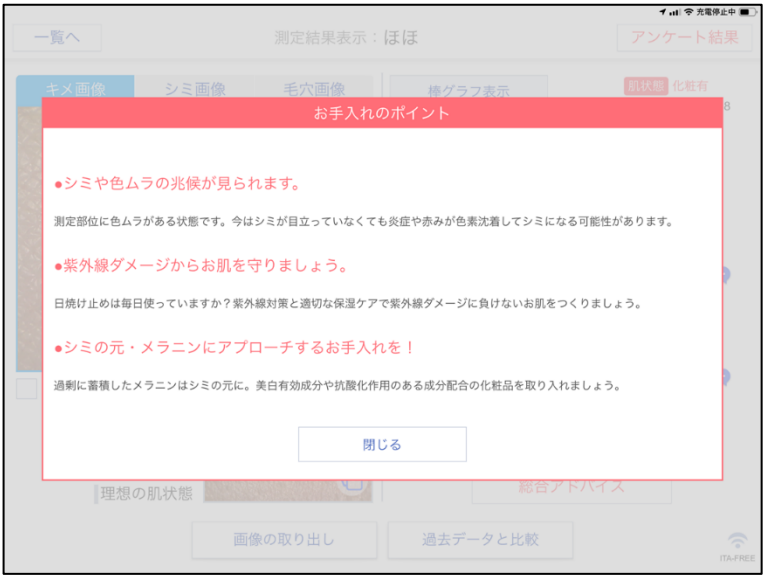
⑥ アンケート結果

「アンケート結果」をタップするとアンケート結果を表示します。



⑦ 項目毎のアドバイス表示

または 項目名をタップすると項目毎のアドバイスが表示されます。



⑧ 総合アドバイス表示　（レーダーチャートが表示されている時のみ）

「総合アドバイス」をタップすると、全ての項目に対しての総合的なアドバイスが表示されます。

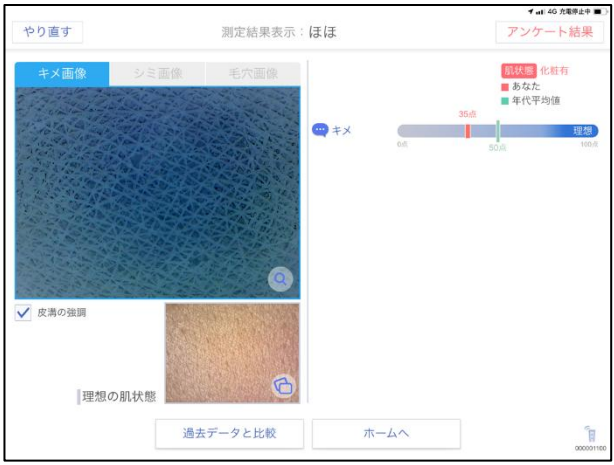
最もよい項目について

キメの結果

最もよくない項目について

⑨ 皮溝の強調　（キメ画像選択時のみ）

チェックを入れると撮影したキメ画像がネガポジ反転され、皮溝をより強調して表示することができます。

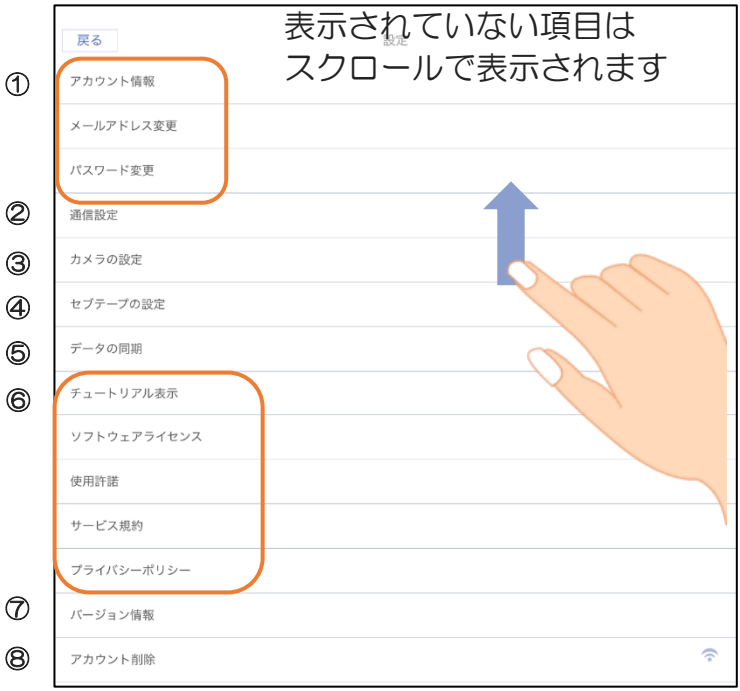


１０．設定

各種項目の設定や画面表示を行うことができます。

１　ホーム画面から「設定」をタップする

２　ご利用になりたい目的ごとに①～⑦をタップする



① アカウント情報/メールアドレス変更/パスワード変更

※インターネット接続が必要です。

ログイン中のカウンセラーアカウントの名前、メールアドレス、パスワードの編集が行えます。

② 通信設定

※LTE 回線をご利用の方は表示されません。

初期設定の際に通信設定を行わなかった場合や、無線 LAN ルーターなどに変更があった場合に設定をやり直すことができます。
→p23 通信設定を行う（iPad）へ

③ カメラの設定

※本体との接続が必要です。

Wi-Fi のチャンネル変更が行えます。

④ セブテープの設定

測定に使用するセブテープの設定を行います。

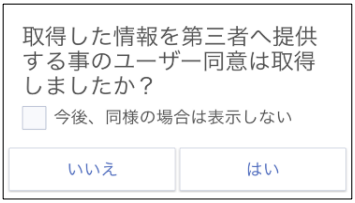
⑤ データの同期

※インターネット接続が必要です。

サーバに肌データを同期します。この作業を行うことで、肌データがサーバに保存され、万が一アプリを消去してしまった場合や、ご使用のタブレット・スマートフォンを新しくした場合にも、SmartSkinCare アプリを再インストールすれば、肌データを復元することができます。

1 設定画面からデータの同期をタップして下さい。

2 サーバに未同期の肌データがある場合は、下記の表示がされます。
撮影した肌データが全て同期済みの場合は表示がされません。



3 「はい」を選択すると同期が始まります。

4 表示が消えると、同期完了です。

●サーバに未送信の肌データがある場合は、ユーザーリスト画面にて下記の表示がされます。
※通信設定がされている場合は、ログアウト時に表示されます。

●サーバに肌データを同期中は、他の作業をすることが出来ません。
データ量によっては、時間がかかる場合がございますのでご了承下さい。
●常に新しく撮影した肌データを送信する場合には、「□今後、自動で送信する」に☑ を入れて下さい。

⑥ 各項目の画面表示

肌チェック中のチュートリアルやソフトウェアライセンス、使用許諾、サービス規約画面を表示することができます。

⑦ バージョン情報

使用している SmartSkinCare アプリのバージョン情報を表示することできます。

⑧ アカウント削除

※インターネット接続が必要です。
ログイン中のカウンセラーアカウントの削除申請ができます。

お問い合わせフォームよりアカウント削除をご申請いただきますと、弊社サポート窓口にてアカウント情報を確認後にアカウントデータを削除いたします。
※弊社にて確認が必要と判断した場合、アカウント削除を希望されたカウンセラー様もしくはカウンセラー様が所属の事業者様へご連絡をさせていただく場合がございます。ご了承ください。

アカウント削除機能を利用し、アカウントを削除された場合は、その後同じアカウントにて SmartSkinCare アプリへのログインができなくなります。アカウントの復旧もできません。
どちらのカウンセラー様も、アカウントデータを全て削除されることをご希望の場合にのみご連絡ください。

困ったとき

本体の動作がおかしいときには、お買い上げの販売店にお問い合わせになる前に、次の項目をご確認下さい。

症状	対処方法
Q1 電源が入らない 電源ランプが点灯しない	◆スイッチを押す時間が短い ・スイッチは2～3秒程度長押しして下さい。 ◆本体のバッテリー残量がない可能性 ・本体を充電して下さい。　→p16 本体を充電する ・充電を始めて、しばらくしてから電源をオンして下さい。
Q2 スコープと接続できません。と表示される 撮影プレビュー画面が止まってしまう 肌チェックが使用できない	◆Wi-Fi 接続（無線 LAN）ができていない （電源/充電 表示ランプが緑点滅している） ・本体とご使用になるスマートフォン/タブレットを Wi-Fi(無線 LAN)接続して下さい。　→p37 2．本体と接続する ・本体の電源を切り、ご使用のスマートフォン/タブレットの Wi-Fi を一度オフにして、SmartSkinCare アプリは完全に終了させて下さい。その後、最初から接続しなおして下さい。 ・ご使用のスマートフォンやタブレットの電源を入れなおして下さい。 ・接続したい本体のシリアル番号を確認して、間違えた SSID に接続していないかを確かめて下さい。SSID は「SmaSki-シリアル番号」です。 ◆本体のバッテリー残量が少ない可能性 （電源/充電 表示ランプが橙点滅・点灯している） ・本体を十分に充電してからご使用下さい。→p16 本体を充電する
Q3 撮影プレビュー画面が真っ暗のまま	◆Wi-Fi 接続（無線 LAN）ができていない ・困ったとき Q2 を参考にして下さい。
Q4 画像が不明瞭、画質が落ちたと感じる	◆被写体の表面に光が反射してしまっている ・本体をあてる角度がお肌に対し垂直になるようにして下さい。もしくは撮影箇所をずらして下さい。 ◆ピントがあっていない ・本体をお肌から一度離して、再度近付けて下さい。 ◆レンズが汚れている ・お買い上げの販売店へご相談下さい。

Q5 充電ができない 充電表示ランプが点灯しない	◆電源プラグがコンセントに正しく接続されていない ・AC アダプターの電源プラグをコンセントから抜き、再度正しく接続して下さい。 ◆USB ケーブルの取り付けが正しくない ・USB ケーブルの USB コネクターを AC アダプターの USB ポートに正しく接続して下さい。 また、USB ケーブルのマイクロ USB コネクターを本体またはクレイドルのマイクロ USB ポートに正しく接続して下さい。 ◆（クレイドルを使用した充電の場合） 本体がクレイドルに正しくセットされていない ・クレイドルをセットしなおして下さい。 ◆（クレイドルを使用した充電の場合） クレイドル表側の充電端子が汚れている ・充電端子を乾いた綿棒などで拭いて下さい ◆（クレイドルを使用した充電の場合） クレイドル表側の充電端子がへこんでいる ・お買い上げの販売店へご相談下さい。
Q6 操作中・充電中に熱くなる	◆操作中、充電中、また充電しながらのご使用を長時間行うと、本体やアダプターが温かくなることがありますが、動作上は問題ありません。
Q7 セブテープ撮影で余白が出来てしまう	◆セブテープ撮影の際に中心がずれてしまう場合がありますが、不具合ではありません。余白が撮影されても、結果への影響はほとんどありません。
Q8 間違えてアプリを消去してしまった	◆アカウント、ユーザー情報、サーバに同期済みの肌データは消去されません。再度 SmartSkinCare アプリをダウンロードして、ログインを行って下さい。 ※ただし、サーバに同期を行っていないデータについては、消去されます。復元することが出来ませんのでご注意下さい。こまめにサーバに肌データを送信することを推奨しています。 →p137 データの同期
Q9 アカウント、ユーザー登録するための URL を記載したメールが届かない	◆受信ボックス以外のフォルダーに振り分けられた可能性 ・迷惑メールフォルダなど、受信ボックスとは別のフォルダーも確認して下さい。 ◆迷惑メール対策設定等がされている可能性 ・受信拒否設定等で、ドメイン指定している場合には「info@skincare-service.com」からのメールを受信できるように設定を変更して下さい。 ◆メールアドレスの入力を間違えた可能性 ・再度、ユーザー追加から、メールアドレスの入力を行い、ユーザー登録をタップして下さい。

Q10 アカウントにログインできない	◆インターネット接続がない可能性 ・アカウントのログインにはインターネット接続が必要になります。本体とご使用のスマートフォン/タブレットが Wi-Fi で接続されている場合には、一度インターネット接続可能な Wi-Fi に繋ぎなおしてログインして下さい。 ◆アカウント ID が違う可能性 ・登録の際に、アカウント ID が記載された登録完了メールをご登録のメールアドレスにお送りしていますのでご確認下さい。 ◆パスワードが違う可能性 ・パスワードを忘れた場合には、ログイン画面からパスワードの再設定をして下さい。
Q11 通信エラーが発生しました と表示される	◆インターネット接続がない可能性 ・通信エラーが表示された場合には、インターネット接続が必要になります。本体とご使用のスマートフォン/タブレットが接続されている場合には、一度インターネット接続可能な Wi-Fi に繋ぎなおして下さい。
Q12 センサーキャップが本体から取り外せない	◆片側のつめ部分に指をかけて取り外して下さい。

保証とアフターサービス

保証

○ 保証書

「水分計付きマイクロスコープ（S_2C-1、S_2C-1/A）」または、「水分計付きマイクロスコープ 専用クレイドル（S_2C-1CR、S_2C-1CR/A）」をお買い上げ頂くと、保証書付きの取扱説明書が付いてきます。記載内容および「お買い上げ日・販売店」などの記載事項をお確かめの上、大切に保管して下さい。必要事項が記載されていない場合は、すぐにお買い上げの販売店へお申し付け下さい。

○ 保証期間

お買い上げ日から 1 年間です。

○ 補修用部品の保有期間

製造打ち切り後、5 年間保有しています。
ただし、故障箇所によっては修理部品の不足などにより修理できない場合もございます。

○ 保証内容・保証についてのお問い合わせ先

保証については、お買い上げの販売店にお問い合わせ下さい。
保証内容については、「水分計付きマイクロスコープ（S_2C-1、S_2C-1/A）」または、「水分付きマイクロスコープ 専用クレイドル（S_2C-1CR、S_2C-1CR/A）」に付属の取扱説明書の最終ページをご覧下さい。

アフターサービス

○ 取扱い・修理・お手入れのご相談

まず、お買い上げの販売店へお申し付け下さい。

○ 修理を依頼されるときは

① まず、本取扱説明書の「困ったとき」をご覧になって今一度お調べ下さい。
② 問題が解決しない場合は、販売店へご相談下さい。
③ 販売店へご相談頂いた結果、メーカ修理が必要となった場合はスマートスキンケアホームページ内のサポート情報をご参照下さい。

○ 製品点検サービス（有償）のおすすめ

本製品は多数の LED 照明、レンズ、カメラセンサ、水分センサーを伴う精密機械です。日々のご使用により、マイクロスコープの画質やバッテリーの劣化が発生している場合がございます。常に本来の性能でご使用頂くために、1～2 年に一度を目安にレンズやカメラセンサ周りのクリーニング、画質検査などを含む有償サービスのご利用をおすすめいたします。販売店へご相談の上、製品点検サービスを利用される場合はスマートスキンケアホームページ内のサポート情報をご参照下さい。

SmaSki_Man_018