Smart Skin Care®

2026年11月 吉日

お取引先様 各位

アイティアクセス株式会社
FT事業部 BT部　BTグループ
神奈川県横浜市港北区新横浜3-17-6
TEL：050-3619-3831

【重要】Smart Skin Care®修理受付期間に関する運用変更のご案内

拝啓　時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。 平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、当社製品の修理受付につきまして、昨今の物価上昇および部材調達環境の変化等を受け、
サービス品質の維持・継続を目的として、修理受付期間の運用を一部変更させていただくこととなりました。

つきましては、下記に対象製品および変更内容を記載いたします。

何卒諸事情をご賢察いただき、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

修理受付期間

製品の修理受付期間は、原則として「納品日から5年間」といたします。なお、本期間には無償保証期間内の修理対応を含みます。代理店・販売店経由でご購入いただいた製品につきましては、当社から代理店・販売店への納品日を基準として算定いたします。

経過措置について

運用変更に伴う経過措置として、既に納品日から5年以上経過している製品につきましても、

2027年6月末まで 修理受付を実施いたします。

納品日の確認方法について

製品の納品日につきましては、「納品書」または「保証書」をご確認ください。 納品日が不明な場合は、製品に記載の「製造番号（シリアル番号）」をお手元にご用意の上、下記のサポート窓口までお問い合わせください。

ご注意事項

- 上記期間内であっても、補修用部品の在庫状況や故障の内容によっては、修理をお受けできない場合がございます。
- 本運用変更は、本通知日以降順次適用させていただきます。
- 修理受付期間経過後の製品、または補修用部品の供給終了等により修理をお受けできない製品につきましては、交換販売（修理対象機器と同等程度の機能・性能を有する同等機種又は後継機と交換して販売する方式）にて対応いたします。

対象製品

製品名	型番
Smart Skin Care®水分計付きマイクロスコープ	S2C-1
Smart Skin Care®水分計付きマイクロスコープ	S2C-1/A
Smart Skin Care®水分計付きマイクロスコープ専用クレイドル	S2C-1CR
Smart Skin Care®水分計付きマイクロスコープ専用クレイドル	S2C-1CR/A

お問い合わせ先

アイティアクセス株式会社

FT事業部 BT部　BTグループ Smart Skin Careサポート窓口

Tel：050-3619-3831

受付時間：9:00～12:00　13:00～17:30※土日祝 休業日除く

Mail：ssc.support@itaccess.co.jp